



کسب و کار آنلاین یا کسب و کار دیجیتال یا تحول دیجیتال؟

فرزین فردیس؛ کمیسیون اقتصاد نوآوری و تحول دیجیتال
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

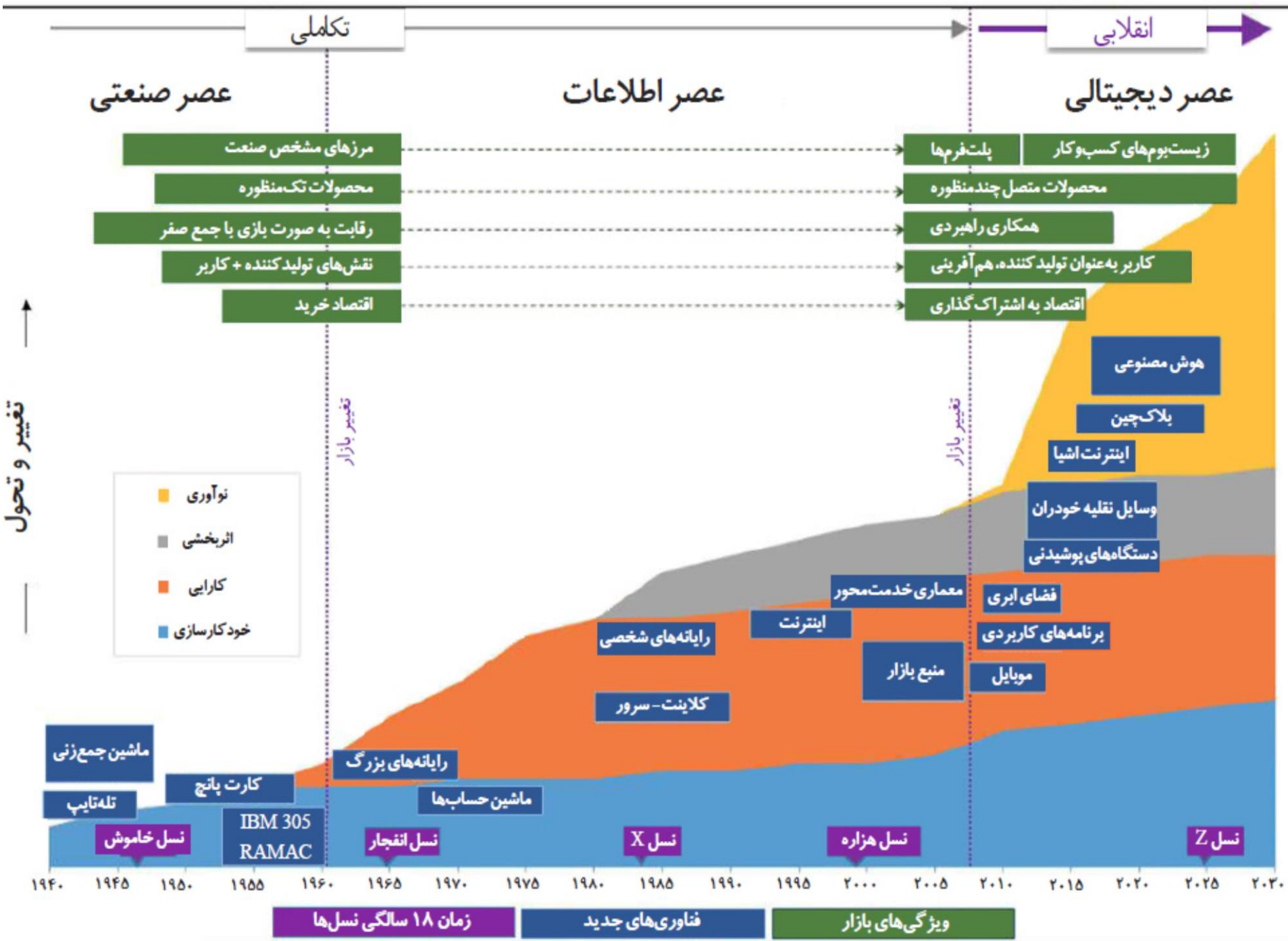


فهرست عناوین این ارائه

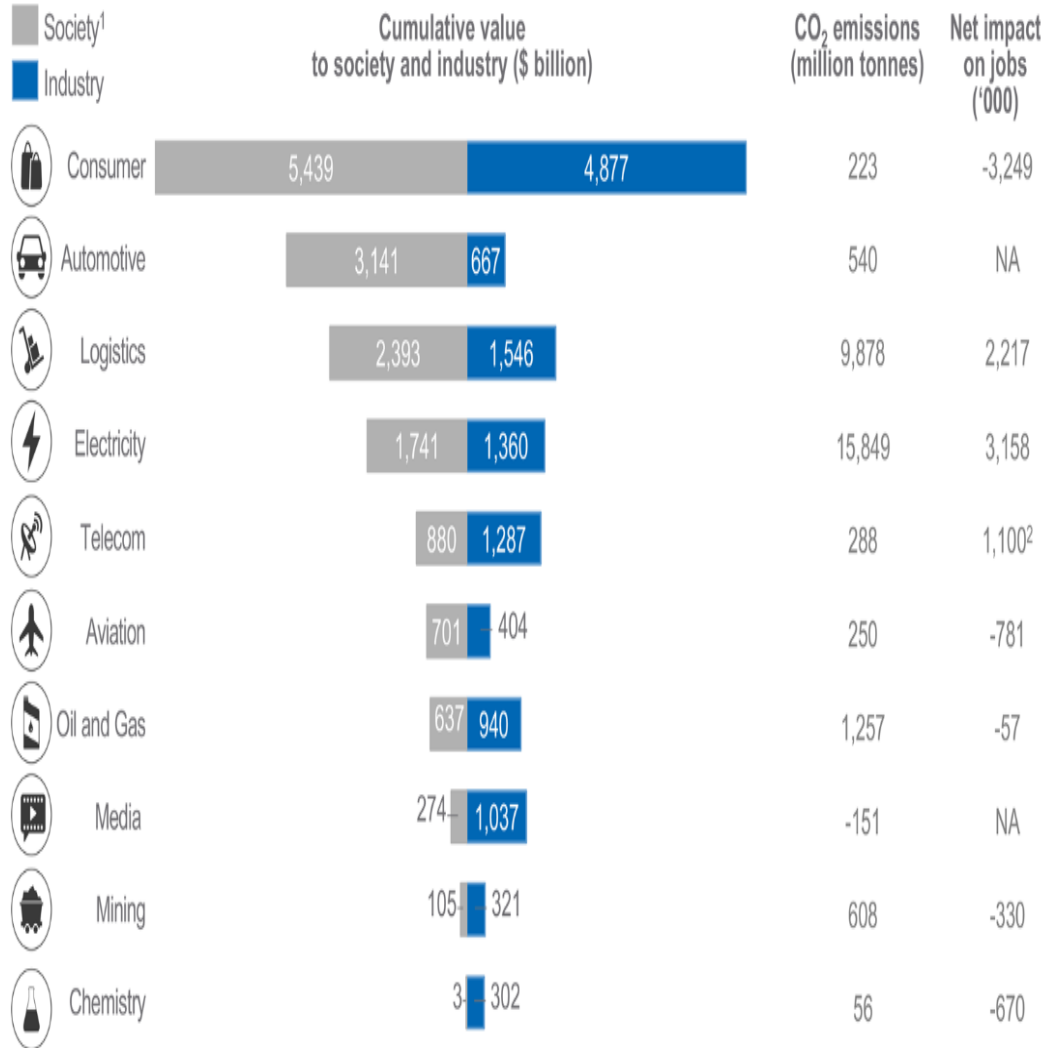
کسب و کار آنلاین یا کسب و کار دیجیتال (تحول دیجیتال)؟

روند کسب و کارهای دیجیتال در سال ۹۹
 رکود یا رونق

چشم انداز کسب و کارهای دیجیتال در سال آینده
 کرونا
 رفع تحریم
 بی پولی دولت
 روش های جدید تامین مالی



خلق ارزش ۱۰۰ تریلیون دلاری اجتماعی و اقتصادی در تحول دیجیتالی دولت و کسب و کارها در ده صنعت مهم از سال ۲۰۱۶ تا ۲۰۲۵



برآورد سهم کشور

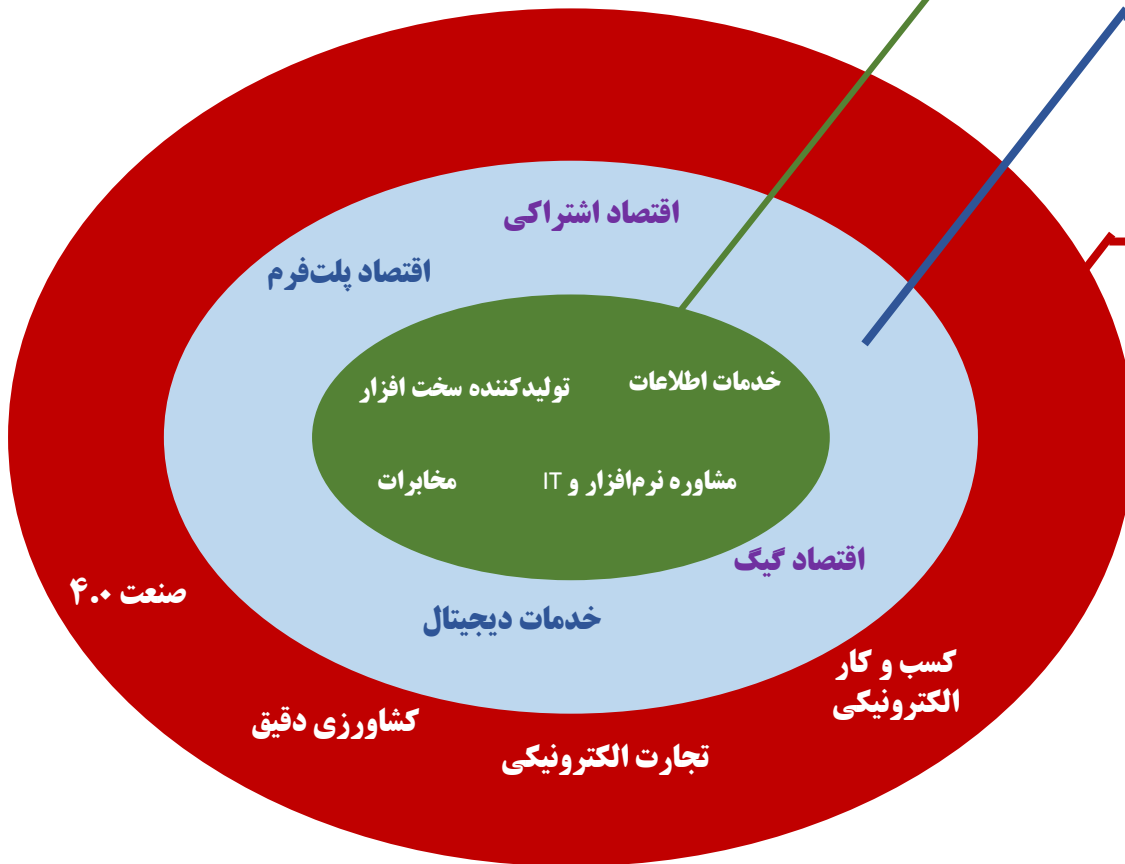
سهم ایران از خلق ارزش ۱۰۰ تریلیون دلاری تحول دیجیتال تا سال ۲۰۲۵:
برمبنای سهم ۱ درصدی از جمعیت جهان: ۱ تریلیون دلار
برمبنای سهم ۰.۵ درصدی از GDP (Nominal): ۵۰۰ بیلیون دلار

تقریب ۷۵۰ میلیارد
دلاری سهم ایران از
خلق ارزش تحول
دیجیتالی در جهان
طی سالهای ۲۰۱۶
الی ۲۰۲۵

هسته: بخش دیجیتال
(IT/ICT)

دیدگاه خرد: اقتصاد
دیجیتال

دیدگاه کلان: اقتصاد
دیجیتالی شده

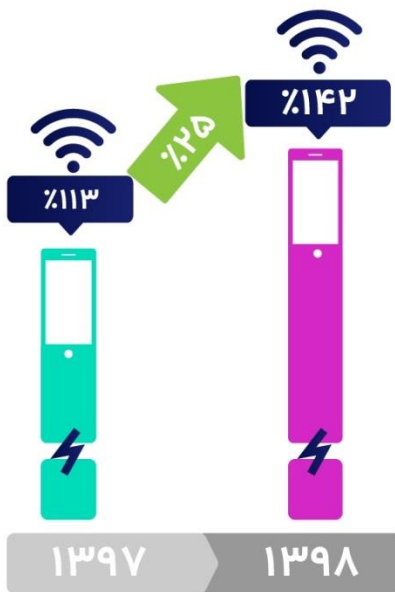


۴۷ میلیون
کاربر شبکه‌های اجتماعی

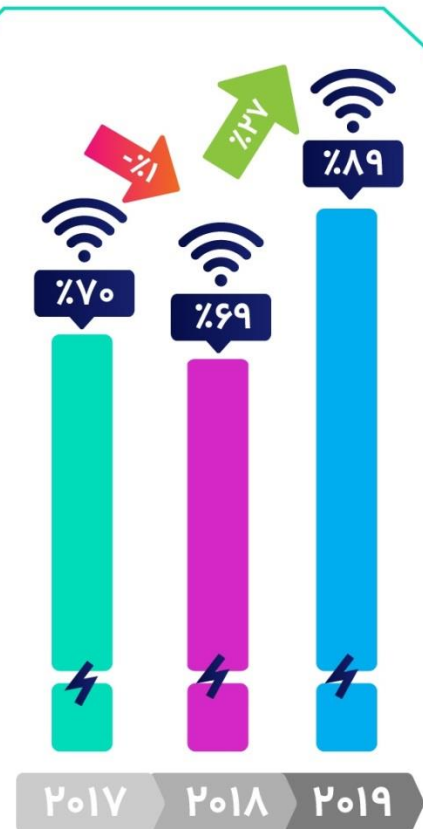


۷ میلیون کاربر جدید
شبکه‌های اجتماعی

ضریب نفوذ شبکه‌های اجتماعی



ضریب نفوذ تلفن همراه



ضریب نفوذ کاربران اینترنت

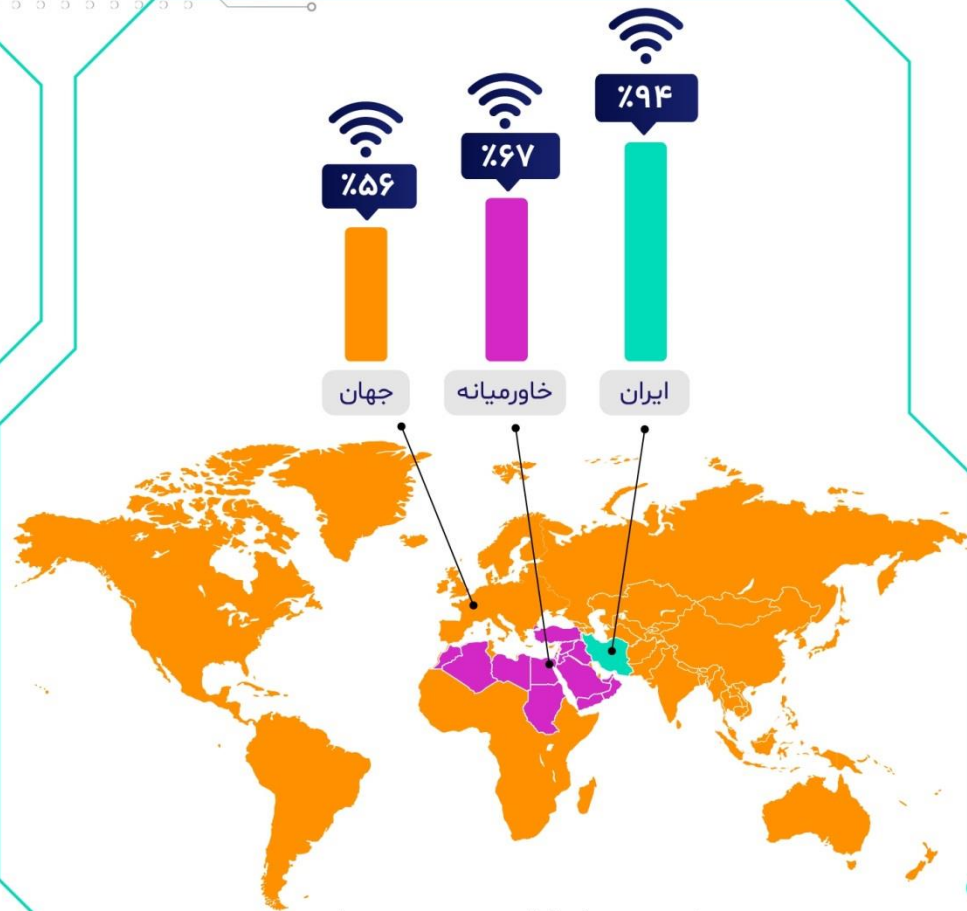
۱۵ آمین کشور از نظر
داشتن کاربر اینترنت
(در سال ۲۰۱۹)



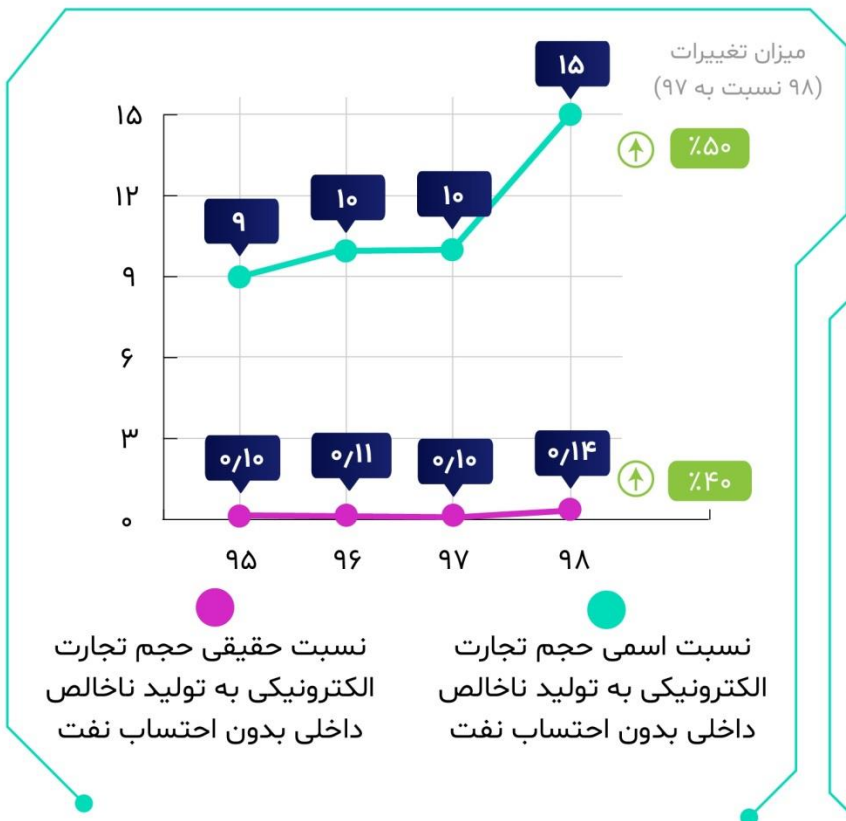
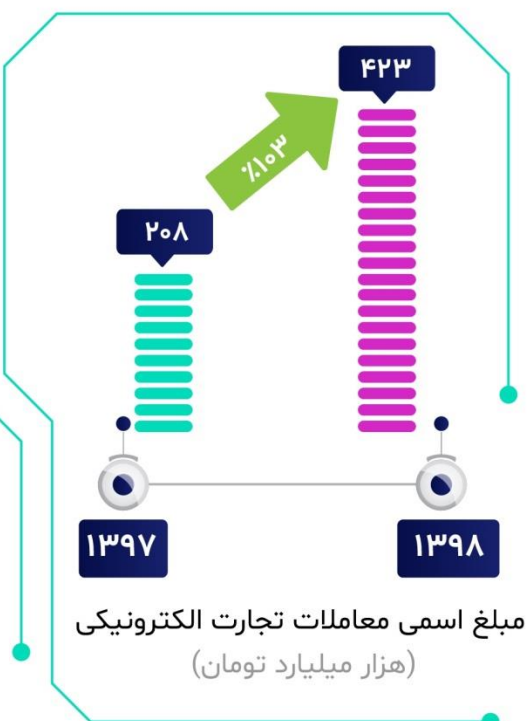
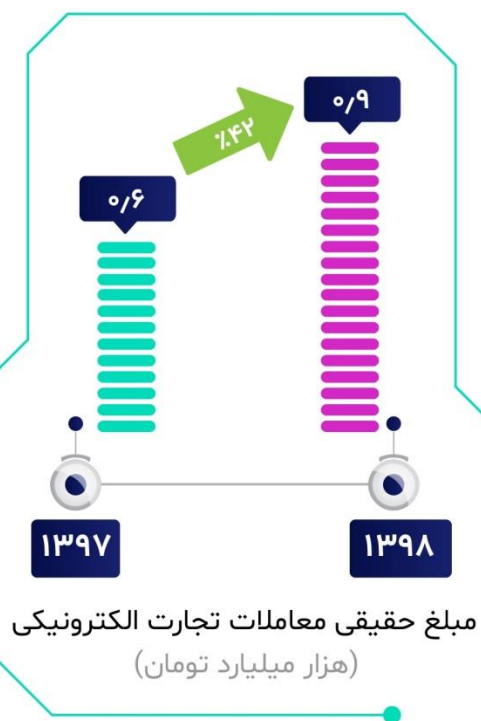
۷۳ میلیون
نفر کاربر اینترنت

۱۰ آمین کشور از
نظر رشد اینترنت

۲۷٪ نرخ رشد
ضریب نفوذ اینترنت



ضریب نفوذ اینترنت پهن باند





متوسط مبلغ هر تراکنش
تجارت الکترونیکی

۲۷۹ هزار تومان



تعداد کل تراکنش‌های تجارت
الکترونیکی

۱/۵ میلیارد عدد

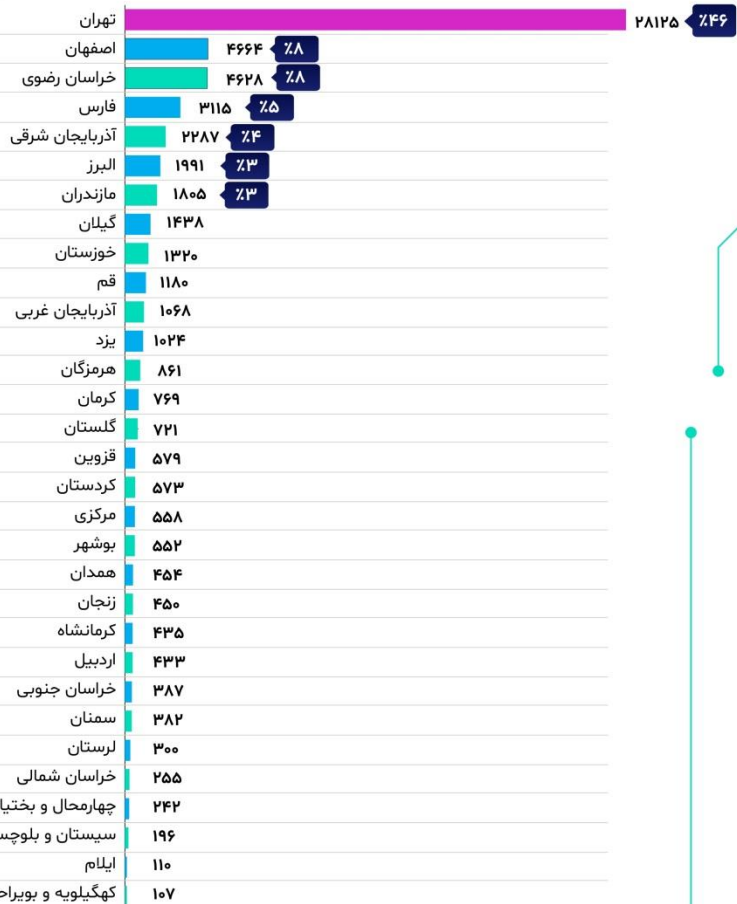
مجموع مبالغ تراکنش‌های درگاه
پرداخت اینترنتی



مجموع مبالغ پرداخت در محل
و سایر روش‌های پرداخت

۴۲۳
(هزار میلیارد تومان)

حجم کل گردش مالی تجارت
الکترونیکی کشور



تعداد واحدهای تجارت الکترونیکی دارای اینماد به تفکیک استان

فروش کالا



آموزش



خدمات آژانس‌های مسافرتی



بیشترین زمینه فعالیت واحدهای کسب و کار الکترونیکی دارای اینماد



اپلیکیشن موبایل %۲۶



شبکه‌های اجتماعی %۶۸



پیام رسان‌ها %۶

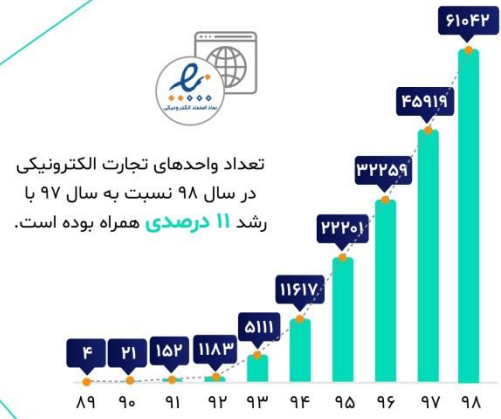
روش ارائه کالا یا خدمت واحدهای تجارت الکترونیکی دارای اینماد (در کنار به کارگیری وبسایت)



سهم واحدهای تجارت الکترونیکی دارای اینماد از کل وبسایت‌های تجارت الکترونیکی

%۲۱

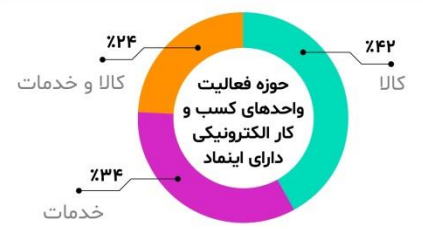
تعداد وبسایت‌های تجارت الکترونیکی: ۳۰۰ هزار سایت



تعداد واحدهای تجارت الکترونیکی در سال ۹۸ نسبت به سال ۹۷ با رشد ۱۱ درصدی همراه بوده است.



تعداد واحدهای تجارت الکترونیکی دارای نماد اعتماد (تجمعی)



گروه جنسیتی صاحبان واحدهای تجارت الکترونیکی



حداقل کاهش تولید ناخالص داخلی کشور ناشی از شیوع کووید-۱۹

2%-6%

معادل ۸ تا ۹ میلیارد دلار آمریکا کاهش

رشد اقتصادی ایران - نیمه نخست ۱۳۹۹ (۱)

رشد تولید ناخالص داخلی طی شش ماهه نخست ۱۳۹۹ - (۱۰۰=۱۳۹۰)

| مرکز آمار | | بانک مرکزی | | |
|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------|
| رشد اقتصادی بدون نفت | رشد اقتصادی با نفت | رشد اقتصادی بدون نفت | رشد اقتصادی با نفت | |
| -۲.۴ | -۴.۱ | -۰.۶ | -۲.۹ | فصل اول ۱۳۹۹ |
| -۰.۲ | ۰.۲ | ۳.۲ | ۵.۱ | فصل دوم ۱۳۹۹ |
| -۱.۳ | -۱.۹ | ۱.۴ | ۱.۳ | نیمه نخست ۱۳۹۹ |

- تفاوت قابل توجه بین ارقام رشد اقتصادی فصل تابستان بانک مرکزی و مرکز آمار (۳.۴ الی ۴.۹ واحد درصد)
- برآیند خروج از رکود در بخش بدون نفت بر اساس آمارهای بانک مرکزی و عدم خروج بر اساس ارقام مرکز آمار



حداقل کاهش تبلیغات در کشور ناشی از شیوع کووید-۱۹

70%-90%

که بین ۲۰ تا ۳۰ درصد آن پیش بینی می شود که باقی بماند



حداقل کاهش سفر و گردشگری در کشور ناشی از شیوع کووید-۱۹

70%-80%

که صنایع گردشگری، هوانوردی و هتلداری و ... را به تعطیلی کشانده است



رشد تقاضای خرید آنلاین ناشی از شیوع کووید-۱۹

130%-700%

که صنعت خرده فروشی آنلاین را با
بزرگترین شوک تقاضای مثبت تاریخ ایران مواجه کرده است



رشد تعداد کاربران فین تک ها ناشی از شیوع کووید-۱۹

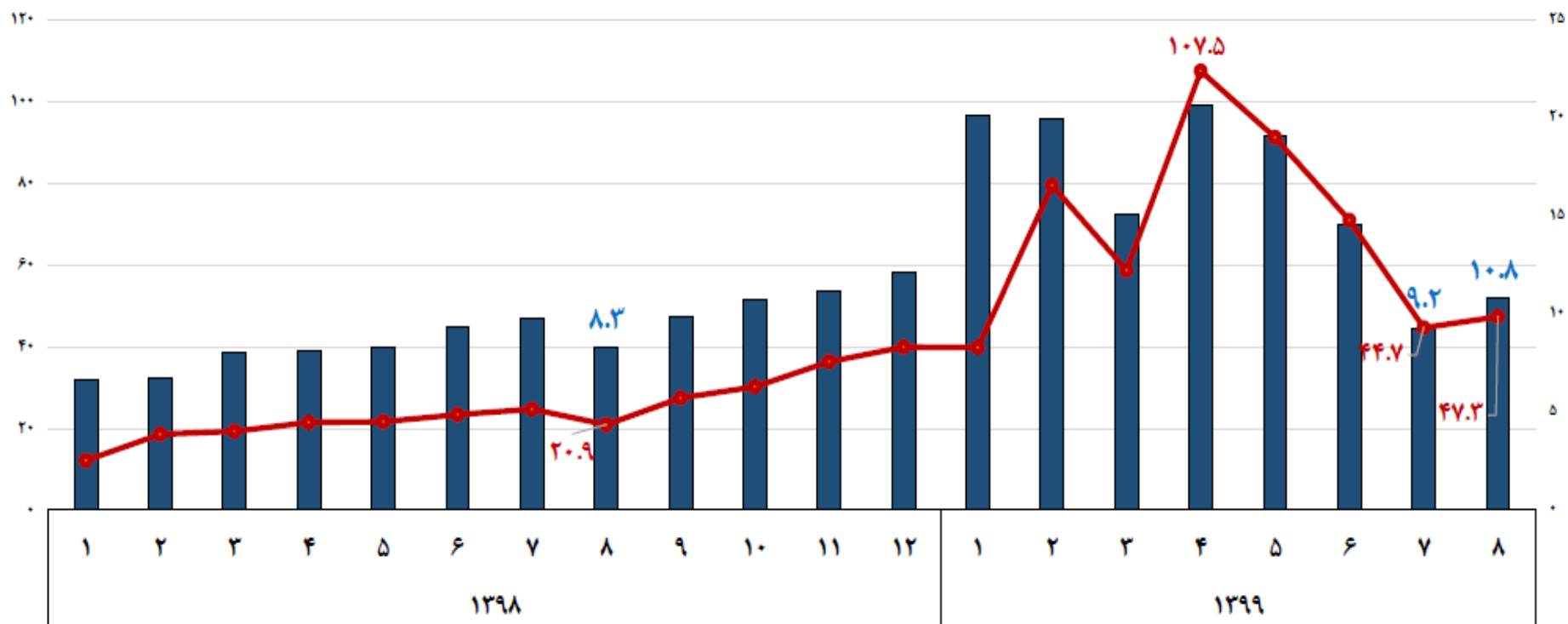
72%

علیرغم کاهش محسوس رقم کل تراکنش احتمالاً به دلیل کاهش قدرت خرید و رکود اقتصادی متاخر



تراکنش‌های اینترنتی

مبلغ خرید اینترنتی (هزار میلیارد تومان) محور سمت چپ — سهم از کل (%) - محور سمت راست



- ۴۷ هزار میلیارد تومان خرید اینترنتی در آبان ۱۳۹۹
- افزایش مبلغ خرید اینترنتی نسبت به ماه قبل ضمن کاهش سهم از کل به علت استفاده بیشتر از ابزار کارتخوان فروشگاهی
- خرید اینترنتی ۸ ماهه ۱۳۹۹: ۵۳۹ هزار میلیارد تومان؛ ۱.۸ برابر کل خرید اینترنتی سال ۱۳۹۸



رشد برگزاری رویدادها و کلاس های آنلاین ناشی از شیوع کووید-۱۹

400%

و صد البته افزایش محرومیت های طبقه کمتر برخوردار



رشد تماشای آنلاین فیلم و سریال ناشی از شیوع کووید-۱۹

35%-75%

یکی از مهمترین محرک های دو برابر شدن مصرف پهنای باند کشور



متوسط رشد بازی های آنلاین داخل کشور ناشی از شیوع کووید-۱۹

68%

در حالی که برخی از بازی رشد بیش از ۲۰۰۰ درصدی کاربر را تجربه کرده اند



رشد ترافیک مرسولات پستی داخل کشور ناشی از شیوع کووید-۱۹

150%

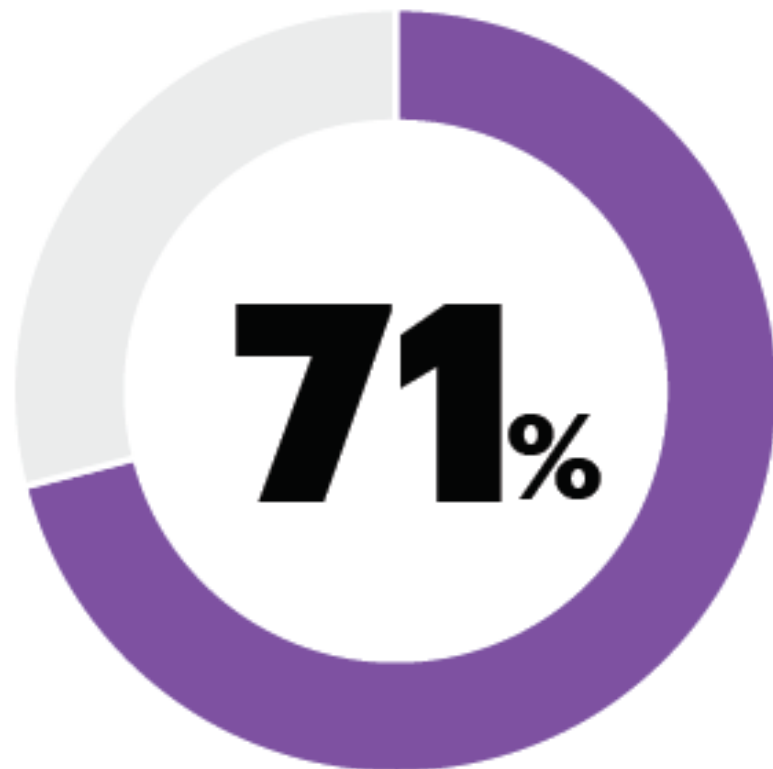
علیرغم کاهش کیفیت و سرعت سرویس ها به دلیل کاهش قابل ملاحظه پروازها و حرکت قطارها



آیا بنگاه‌ها آمادگی مواجهه دارند؟ (نظرسنجی Accenture)

بنگاه‌هایی که مورد بررسی قرار گرفته‌اند گفته‌اند که برنامه مشخصی برای مواجهه با بحران در صورتی که بیش از چند هفته طول بکشد ندارند.

در حالی که **۲۲ درصد** هم گفته‌اند برنامه‌هایی که دارند کفایت همه ریسک‌ها و تهدیدها را نمی‌کند.



تهدیدها و فرصت های بحران شیوع کووید نوزده



**Transforming
consumer
behaviors**



**Channel
shift**



**Workforce
and ecosystem
relationships**



**Health
awareness**



**Supply chain
transformation**



**Mitigating
disasters through
ecosystems**

تأثیر جدی بر روی تمام و تک تک فعالیت های زنجیره ارزش



Suppliers

Significant challenges in distributing supplies, e.g. quarantine and trade restrictions.

Consumers concerned with traceability and source country of products.



Manufacturing

Factories in quarantine, production plants totally shutdown.

Production challenges due to lack of raw materials availability.



Logistics

Travel restrictions including airports, roads, trains and ports.

Extra time for potential special screening and cleaning of shipments.

Market closures.

Carriers suffering shortage of drivers / driver man-hour restrictions.



Sales

Consumers shifting demand away from stores to online and prioritizing 'need' vs. 'want' purchases.

Stores are closed or have shortened hours, with mass inventory depletion due to panic purchases.



People

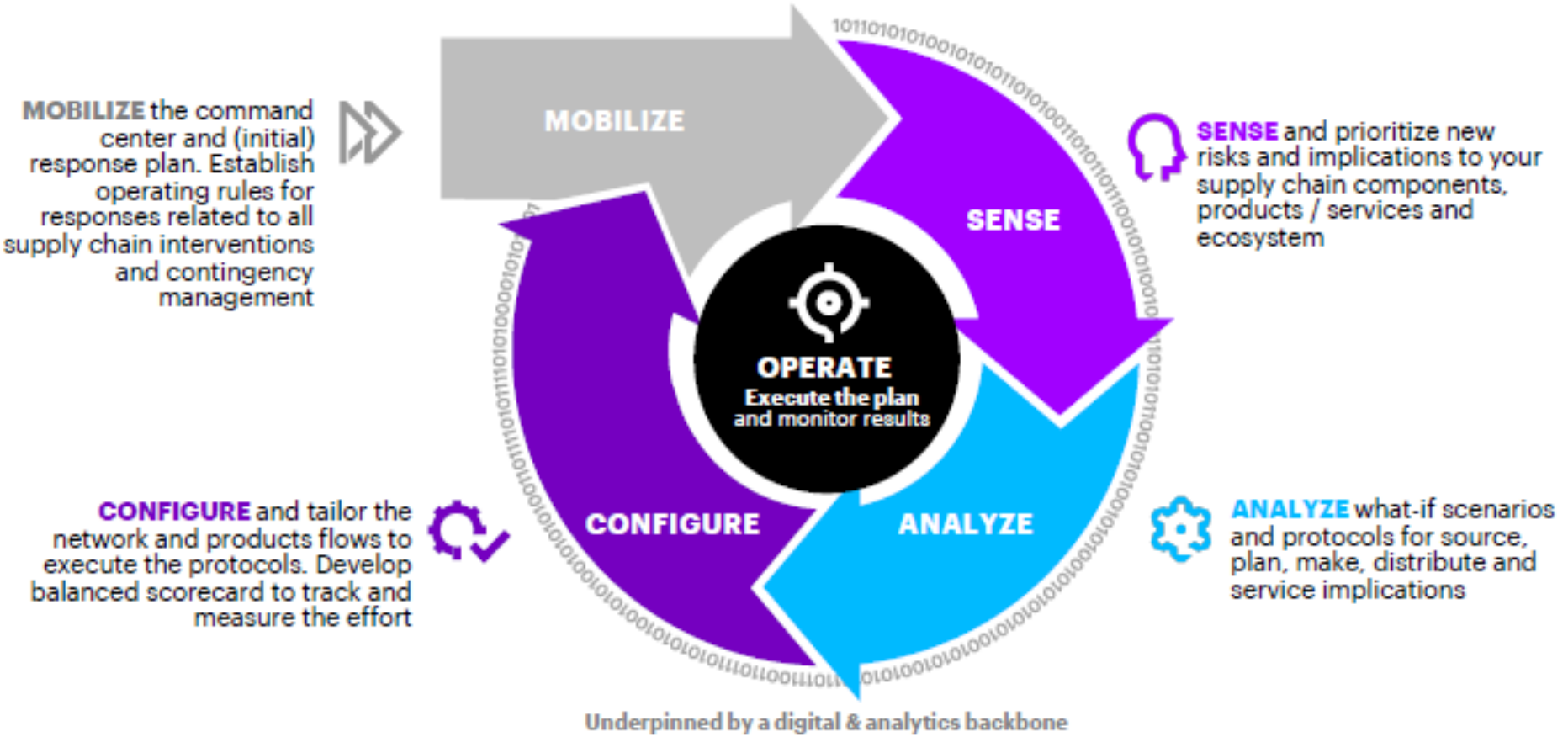
Quarantine measures cause labor shortages and temporary unemployment.

Workers preferring to stay/work from home or in quarantine and those in service industries unable to do so.

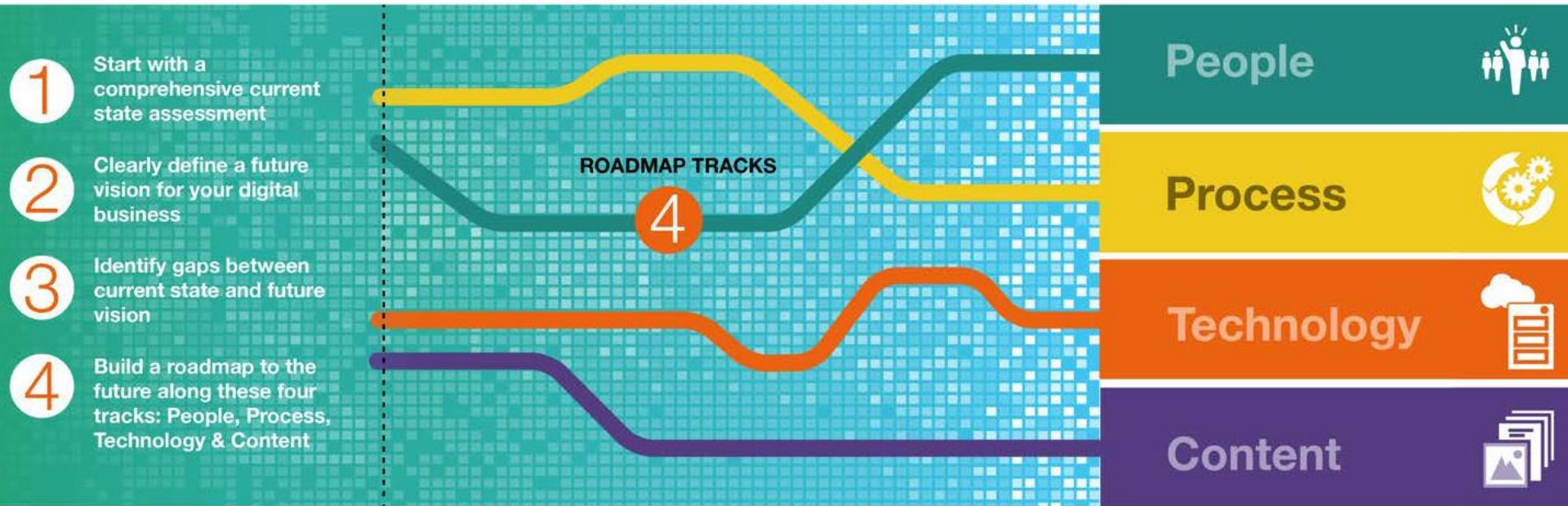
Concerns over people's health causing a reduction in productivity.



چرخه راهبری و مدیریت تخریب به وقوع پیوسته



تحول دیجیتال؛ چطور؟



تحويل دیجیتال؛ مواد لازم



اتکای صرف به تکنولوژی؛ آرایش خوک!



چرا به آینده کسب و کارهای دیجیتال خوشبین هستم؟

کرونا به تحول دیجیتال و تغییر سبک زندگی آدم ها سرعت داده است

رفع احتمالی تحریم ها

بی پولی شدید دولت یک فرصت برای بهره وری است

تزریق جریان پول جدید از طریق بورس





وقتی با سرعت باد تو مسیر آینده سیر می کنی آینه
عقب هر چقدر هم که تصویرش واضح باشه به درد
پیدا کردن راه از چاه نمی خوره

ای تغییر دهنده دل ها و دیده ها
بگردان حال ما را به بهترین حال