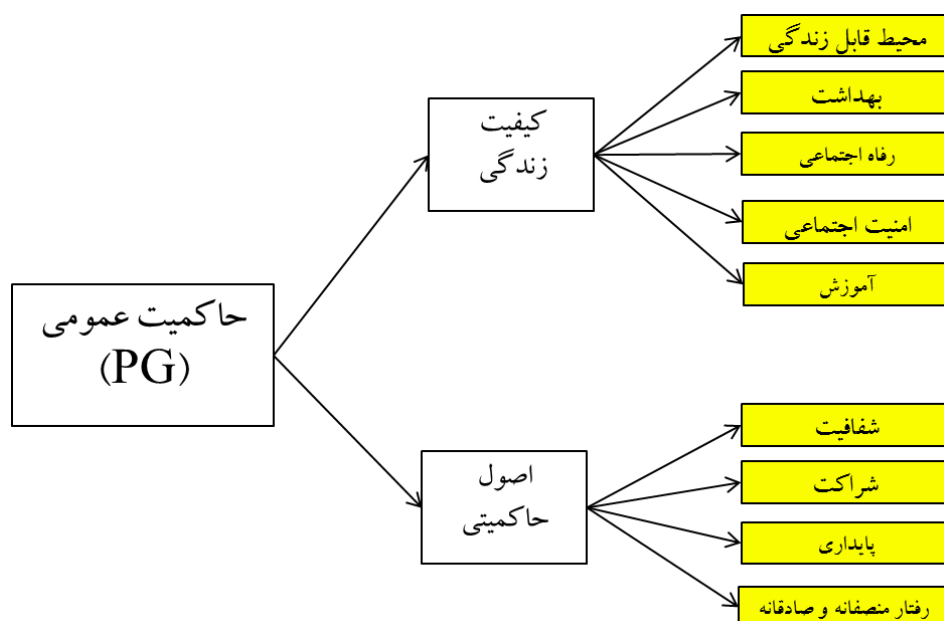




عنوان	اصلاح اداری مبتنی بر حاکمیت عمومی
سخنران	دکتر فرج اله رهنورد (عضو هیئت علمی موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی)
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۷/۰۴/۱۳	

در دهه‌های گذشته، نظام‌های اداره امور عمومی در سراسر جهان در معرض اصلاح‌های عمده بوده است. این اقدامات اصلاحی تغییراتی را در نقش دولت، دیدمان بوروکراسی دولتی، و انگاره چگونگی مدیریت منابع عمومی برای نیل به اهداف سیاسی به وجود آورده است. باید در نظر داشت که این اصلاحات در واکنش به محیط در حال تغییری است که در آن حکومت‌ها باید فعالیت کنند. تغییرات در زمینه‌های اقتصاد، فناوری، اجتماعی و سیاسی با نرخ نمایی اتفاق می‌افتند و حکومت‌ها برخی از وظایف خود را به بازار واگذار می‌کنند با این باور که بازار در واکنش به محیط متلاطم بهتر عمل می‌کند. به سخن دیگر، تغییر دیدمانی در اداره امور کشورها یکی از وجوه اصلاح اداری را شکل می‌دهد و متناظر با تغییر دیدمانی در سطح حاکمیت و اداره کشور، سازوکارهای اصلاح اداری نیز در طول زمان دگرگون می‌شود.

امروزه دولت‌ها برای واکنش به انتظارات شهروندان ناچار هستند ظرفیت اداری خود را همسو با نیازها و خواسته‌های مردم ارتقا دهند. حاکمیت عمومی مفهومی است که با چنین جهت‌گیری تدوین شده است. یکی از شاخه‌های حاکمیت عمومی ناظر بر حاکمیت اداری است که بر کاربرد و واکنش مدیریت دولتی بر پیچیدگی‌های دولت‌های امروزی متمرکز شده است. به عبارت دیگر، اقدامات عام در اجرای خط مشی‌های عمومی و ارائه خدمات عمومی باید در راستای افکار عمومی و با رویکرد جمع‌گرایی صورت گیرد.





بررسی برنامه‌های تحول اداری در ایران نشان می‌دهد که این برنامه‌ها به‌طور جزئی با دیدمان حاکمیت عمومی سازگار هستند و عمدتاً بر مبنای دیدمان مدیریت دولتی نوین و حاکمیت بازارگون تدوین و به اجرا گذاشته شده‌اند. هرچند در برنامه‌های تحول اداری، بر تکریم ارباب رجوع و صیانت از حقوق مردم تأکید شده است، اما تحقق حاکمیت عمومی مستلزم ارائه برنامه‌های تحول جامع نگر با توجه به ابعاد آن است. به دنبال ابلاغ سیاست‌های کلی نظام اداری، تلاش‌های قابل توجهی برای ایجاد همسویی بین سیاست‌های کلی ابلاغی و برنامه‌های تحول اداری صورت نگرفته است. تحقق شعار دولت خدمت‌گزار مستلزم تغییر دیدمانی در اصلاح اداری و پذیرش حاکمیت عمومی و مدیریت ارزش‌های همگانی است. این کار مستلزم بازنگری در برنامه‌های تحول اداری مبتنی حاکمیت عمومی است.