

# پایش ملی محیط کسب و کار ایران

۱۴۰۱

مرکز پژوهش‌های آتاق ایران

مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی و پایش اصل ۴۴

(دوره بیست و چهارم)

آبان ۱۴۰۱



## فهرست مطالب

۳	..... مقدمه
۴	..... چکیده نتایج
۵	..... <b>بخش اول: روش‌شناسی گزارش</b>
۵	..... معرفی مؤلفه‌های طرح پایش
۹	..... طرح نمونه‌گیری
۱۵	..... محاسبه شاخص کل محیط کسبوکار
۱۶	..... آشنایی با نظریه عمومی کارآفرینی شین
۱۷	..... <b>بخش دوم: جداول آماری، نمودارها و تحلیل آماری</b>
۱۷	..... شاخص کل محیط کسبوکار
۱۸	..... شاخص بخشی محیط کسبوکار
۲۱	..... شاخص استانی محیط کسبوکار
۲۶	..... شاخص محیط کسبوکار بر اساس رتبه فعالیت اقتصادی
۲۹	..... شاخص محیط کسبوکار به تفکیک مؤلفه‌های پیمایشی و اتاق‌ها
۳۱	..... شاخص ملی محیط کسبوکار بر اساس مدل کارآفرینی شین
۳۳	..... شاخص محیط کسبوکار بر اساس تعداد کارکنان بنگاه‌های اقتصادی
۳۴	..... شاخص محیط کسبوکار بر اساس سابقه فعالیت بنگاه‌های اقتصادی
۳۵	..... شاخص محیط کسب و کار بر اساس شرکت‌های دانش بنیان
۳۹	..... برخی اقدامات انجام شده به منظور رفع موانع کسب و کار

## مقدمه

محیط کسب و کار به مجموعه عواملی گفته می‌شود که بر عملکرد یا اداره بنگاه‌های اقتصادی مؤثر هستند اما تقریباً خارج از کنترل مدیران بنگاه‌ها قرار دارند؛ عواملی نظیر قوانین و مقررات، میزان بارندگی، فرهنگ کاری در یک منطقه و ... که در کشورها و مناطق جغرافیایی گوناگون، در هر رشته کاری و نیز در طول زمان متفاوت هستند. امروزه، بهبود محیط کسب و کار یکی از مهمترین راهبردهای توسعه اقتصادی هر کشور به شمار می‌رود و علاوه بر آن هرچه محیط کسب و کار یک کشور شرایط بهتری داشته باشد، بهره‌برداری از فرصت‌های کارآفرینی بیشتر و هر چه بهره‌برداری از فرصت‌های کارآفرینی در جامعه‌ای بیشتر باشد، عملکرد اقتصاد آن کشور و خلق ارزش و ثروت در آن جامعه نیز بیشتر می‌شود. با این حال بهبود محیط کسب و کار، نیازمند برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری مطلوب است، که دستیابی به این مهم نیازمند وجود فرایندی مستمر برای پایش و سنجش وضعیت محیط کسب و کار هر کشور است.

در همین راستا و در سال ۱۳۹۰، نمایندگان مجلس شورای اسلامی، قانون بهبود تمریق محیط کسب و کار را تصویب کردند. به موجب ماده ۴ این قانون: «اتفاق فند به منظور اطلاع سیاست‌گذاران از و محیط کسب و کار در کشور، شاخص‌های ملی محیط کسب و کار در ایران را تدوین و به طور سالانه و فصلی حسب مورد به تفکیک استان‌ها، بخش‌ها و فعالیت‌های اقتصادی، سنجش و اعلام نمایند». اتفاق بازارگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در قالب اجرای یک طرح پژوهشی در سال ۱۳۹۴، نسبت به شناسایی و شاخص‌های ملی پایش محیط کسب و کار اقدام نمود و اجرای طرح ملی پایه محیط کسب و کار را در اوخر سال ۱۳۹۵ با همکاری اتفاق‌های تعاون و اصناف ایران در دستور کار خود قرار داد.

گزارش حاضر، بیست و چهارمین گزارش فصلی است که اتفاق بازارگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران با رویکرد تلفیق داده‌های پیمایشی با داده‌های آماری بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین<sup>۱</sup> ارائه نموده است. در این گزارش، داده‌های پیمایشی حاصل از ادراک سنجی از وضعیت مؤلفه‌های محیط کسب و کار کشور در تابستان ۱۴۰۱، ۲۵۸۱ فعال اقتصادی زیرمجموعه سه اتفاق و با استفاده از روش تکمیل پرسشنامه الکترونیکی (CAWI)<sup>۲</sup> و همچنین آمارگیری تلفنی با کمک رایانه (CATI<sup>۳</sup>) صورت گرفته است و داده‌های آماری نیز از منابع آماری رسمی کشور تهیه و مورد استفاده قرار گرفته‌اند.

امید است نتایج این طرح بتواند نقشه راه روشی برای برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری در جهت بهبود محیط کسب و کار کشور فراهم آورد.

شایان ذکر است به دلیل شیوع ویروس کرونا در کشور از اسفند ماه سال ۹۸، شاخص ملی محیط کسب و کار با احتساب اثر کرونا به عنوان یکی از موانع کسب و کار محاسبه شده است.

1. Schein

2. Computer Assisted Web Interviewing

3. Computer Assisted Telephone Interviewing



## چکیده نتایج

بر اساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسبوکار ایران در تابستان ۱۴۰۱، ۵/۸۸ (نمره بدترین ارزیابی ۱۰ است) محاسبه شده که از وضعیت این شاخص نسبت به ارزیابی فصل گذشته (بهار ۱۴۰۱ با میانگین ۶۰۷) مساعدتر است.

در تابستان ۱۴۰۱، فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این پایش، بهترتب سه مؤلفه‌**۱- غقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات****۲- بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسبوکار** و **۳- دشواری تأمین مالی از بانک‌ها را نامناسب‌ترین مؤلفه با محیط کسبوکار کشور نسبت به سایر مؤلفه‌ها ارزیابی نموده‌اند.**

بر اساس یافته‌های این طرح در تابستان ۱۴۰۱، استان‌های کرمان، اردبیل و بوشهر بهترتب دارای نامساعدترین وضعیت محیط کسبوکار و استان‌های مرکزی، قزوین و فارس بهترتب دارای مساعدترین وضعیت محیط کسبوکار نسبت به سایر استان‌ها ارزیابی شده‌اند.

براساس یافته‌های طرح، میانگین ظرفیت فعالیت (واقعی) بنگاه‌های اقتصادی شرکت کننده در فصل تابستان ۱۴۰۱ معادل ۴۱/۱۵ درصد بوده است که نسبت به همین میزان در بهار ۱۴۰۱ (۳۹/۵۱ درصد) با افزایش ۱/۶۴ واحدی مواجه شده‌است.

فعالان اقتصادی به طور متوسط، میزان تأثیر کرونا بر کسبوکار را ۴/۷۹ ارزیابی کرده‌اند. لازم به ذکر است که شاخص کل کشور، شاخص استانی و سایر شاخص‌ها نیز در این فصل با درنظر گرفتن این عامل محاسبه و گزارش شده‌اند.

بر اساس نتایج این پایش در تابستان ۱۴۰۱، وضعیت محیط کسبوکار در بخش **کشاورزی (۵/۸۱)** در مقایسه با بخش‌های خدمات (۵/۷۸) و صنعت (۵/۷۶) نامناسب‌تر ارزیابی شده است.

در بین رشته فعالیت‌های اقتصادی بر حسب طبقه‌بندی استاندارد ISIC rev4، رشته فعالیت‌های **۱- آب رسانی، مدیریت پسماند، فاضلاب و فعالیت‌های تصفیه، ۲- هنر، سرگرمی و تفریح و ۳- ساختمان دارای بدترین وضعیت محیط کسبوکار** و رشته فعالیت‌های **۱- آموزش، ۲- مالی و بیمه و ۳- املاک و مستغلات** بهترین وضعیت محیط کسبوکار را در مقایسه با سایر رشته فعالیت‌های اقتصادی در کشور داشته‌اند.

بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین، شاخص ملی محیط کسبوکار ایران در تابستان ۱۴۰۱، عدد ۶/۱۲ (عدد ۱۰ بدترین ارزیابی است) به دست آمده‌است که بهتر از وضعیت این شاخص در ارزیابی فصل گذشته (بهار ۱۴۰۱ با میانگین ۶/۲۱) است. میانگین ارزیابی محیط اقتصادی **۶/۳۵** است که در ارزیابی فصل گذشته عدد **۶/۵۲** حاصل شده بود و میانگین ارزیابی محیط نهادی عدد **۵/۹۳** است که در فصل گذشته عدد **۵/۹۵** ارزیابی شده بود. بر این اساس، محیط علمی آموزشی با عدد **۵/۲۰** و محیط مالی با عدد **۸/۰۶** به ترتیب مساعدترین و نامساعدترین محیط‌ها بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین بوده‌اند. لازم به ذکر است که شاخص شین به دلیل درنظر گرفتن وزن عوامل مختلف در محاسبه، از دقت بیشتری نسبت به شاخص کل کشور برخوردار است.

در ادامه گزارش، روش‌شناسی انجام پایش، جداول و نمودارهای آماری به همراه تحلیل نتایج به طور مبسوط شرح داده شده‌است:



## بخش اول: روش‌شناسی گزارش

مطابق با ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، اتاق‌ها موظف هستند به منظور اطلاع سیاست‌گذاران از وضعیت محیط کسب و کار در کشور، شاخص‌های ملی محیط کسب و کار در ایران را تدوین و به طور سالانه و فصلی حسب مورد به تفکیک استان‌ها، بخش‌ها و فعالیت‌های اقتصادی، سنجش و اعلام نمایند. مطابق با همین مأموریت، مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران با همکاری اتاق‌های اصناف و تعاون ایران اقدام به برنامه‌ریزی برای جمع‌آوری اطلاعات و محاسبه شاخص ملی محیط کسب و کار ایران بر اساس ۷۰ مؤلفه پیمایشی و آماری کرده است که مؤلفه‌ها از نتایج اجرای طرح مطالعاتی در همین خصوص به دست آمده‌اند. اطلاعات ۲۸ مؤلفه پیمایشی از روش تکمیل پرسشنامه با همکاری فعالان اقتصادی (تعیین شده با روش‌های نمونه‌گیری) به دست می‌آید و برای کسب اطلاع درمورد ۴۲ مؤلفه آماری از منابع اطلاعاتی و آمار رسمی کشور که تا زمان انتشار نشریه به روزرسانی می‌شوند، استفاده می‌شود و در نهایت، شاخص‌های ملی پایش محیط کسب و کار ایران به تفکیک ملی، استان، بخش‌های عمده و رشته فعالیت‌های اقتصادی محاسبه شده‌اند.

### معرفی مؤلفه‌های طرح پایش

مطابق مدل ارائه شده برای محاسبه شاخص محیط کسب و کار در ایران، شاخص ملی محیط کسب و کار از طریق انجام محاسبات بر روی ۷۰ نماگر که شامل ۲۸ مؤلفه پیمایشی و ۴۲ مؤلفه آماری که از عوامل مختلف و قابل احصای مؤثر بر اداره واحدهای تولیدی در ایران معرفی شده است، حاصل می‌شود. قابل ذکر است مؤلفه‌های پیمایشی و آماری مورد استفاده در محاسبه فضای کسب و کار کشور به صورت زیر تعریف شده‌اند:

#### الف : مؤلفه‌های پیمایشی:

۱. نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
۲. برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
۳. بی‌تعهدی طرف‌های قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌های ایشان
۴. بی‌اتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار
۵. غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
۶. رویه‌های بختگیرانه اداره‌های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
۷. تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی
۸. تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیبی در بازار
۹. وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا شبهدولتی در بازار
۱۰. رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات



۱۱. دشواری تأمین مالی از بانکها
۱۲. فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
۱۳. ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری)
۱۴. ضعف دادگاه‌ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران
۱۵. وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
۱۶. ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
۱۷. عرضه کالاهای محصولات قاچاق در بازار ایران
۱۸. فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
۱۹. دخالت‌های رمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
۲۰. کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
۲۱. کمبود تقاضا در بازار
۲۲. کمبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز
۲۳. کمبود نیروی کار ماهر
۲۴. محدودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
۲۵. محدودیت دسترسی به آب
۲۶. محدودیت دسترسی به حامل‌های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و...)
۲۷. فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی
۲۸. موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب‌وکار در دستگاه‌های اجرایی

### ب. مؤلفه‌های آماری:

#### محیط نهادی

- نماینده ۱. محیط سیاسی (تأثیر عوامل سیاسی - امیتی بر اداره بنگاهها)**
- ۱.۱- تعداد مطبوعات دارای مجوز و فعال (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۲.۱- تعداد سرقت (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۳.۱- تعداد سازمان‌های مردم نهاد (سمن) - (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

## نمایر ۲. محیط علمی-آموزشی (مهارت و تحصیلات نیروی انسانی)

- ۲.۱- دانش آموخته‌های مراکز فنی حرفه‌ای (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۲.۲- تعداد دانش آموخته‌های دانشگاهی (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۲.۳- نرخ باسوسادی ۶ ساله و بالاتر
- ۲.۴- تعداد دانشآموزان به ازای هر کلاس

## نمایر ۳. محیط فرهنگی (فرهنگ، رضایتمندی و ف هیختگی نیروی انسانی)

- ۳.۱- تعداد صندلی‌های یینما (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۳.۲- تعداد فرهنگ‌سراه‌ها و کتابخانه‌های عمومی (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۳.۳- تعداد عنوانین کتاب‌های منتشر شده در استان (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۳.۴- تعداد خواسته‌های بازگشت به کار در هیأت‌های تشخیص دعاوی کار نسبت به کل شاغلان استان

## نمایر ۴. فناوری و نوآوری

- ۴.۱- شاخص استانی فناوری اطلاعات
- ۴.۲- تعداد کاربران اینترنت (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۴.۳- تعداد شرکت‌های دانشبنیان (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

## نمایر ۵. محیط قانونی و حدیثی (حاکمیت قانون، تضمین‌های حقوق مالکیت و عملکرد دادگستری)

- ۵.۱- نرخ رسیدگی به پرونده‌های قضایی (درصد از ورودی)
- ۵.۲- امتیاز قضایی و اداری (تحصیصی گزارش‌های عملکرد استانی قوه قضائیه)
- ۵.۳- میانگین زمان رسیدگی به هر پرونده ورودی (روز)
- ۵.۴- تعداد پرونده‌های مطالبه طلب (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

## نمایر ۶. ساختار و عملکرد دولت

- ۶.۱- تعداد کارمندان دستگاه‌های دولتی و حکومتی (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)
- ۶.۲- پرداخت‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای (عملکرد بودجه عمرانی)



## محیط اقتصادی

### نماگر ۷. محیط کلان (ثبات اقتصادکلان، ساختارهای اشتغال)

۷.۱- شاخص تورم مصرف کننده

۷.۲- شاخص تورم تولیدکننده

۷.۳- نرخ مشارب نیروی انسانی (درصد)

۷.۴- نرخ بیکاری (درصد)

۷.۵- ارزش صادرات غیرنفتی استان (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

۷.۶- نرخ رشد منطقه‌ای (درصد)

### نماگر ۸. محیط مالی (تأمین مالی)

۸.۱- سرانه مانده تسهیلات اعطایی

### نماگر ۹. محیط جغرافیایی (زیرساخت‌ها، ظرفیت‌های امدادی و استانی)

۹.۱- متوسط بارندگی سالانه استان (میلی متر)

۹.۲- تعداد هتل‌های ۴ و ۵ ستاره

۹.۳- تعداد تخت بیمارستانی فعال (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

۹.۴- طول راه بین شهری (کیلومتر به ازای هر کیلومتر مربع مساحت)

۹.۵- تعداد انبار و سردخانه (به نسبت مساحت استان)

۹.۶- مساحت مراع خوب (به نسبت مساحت استان)

۹.۷- ضریب نفوذ بیمه (درصد)

۹.۸- فاصله مرکز استان تا بندر تجاری (آبی) و فعال بین المللی (کیلومتر)

۹.۹- طول راه آهن به مساحت استان (کیلومتر به ازای هر کیلومترمربع)

۹.۱۰- درصد روستاهای گازرسانی شده از کل روستاهای استان

### نماگر ۱۰. ساختار ولید (انحصار، خوشها، وابگی به مواد اولیه)

۱۰.۱- تعداد بهره‌برداران کشاورزی (به ازای هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت)

۱۰.۲- درصد مساحت کشت آبی از کل مساحت زیر کشت

- ۱۰.۳- تعداد معادن در حال بهره‌برداری (به نسبت مساحت استان)
- ۱۰.۴- تعداد کارگاه‌ی صنعتی فعال (به نسبت مساحت استان)
- ۱۰.۵- سرانه مساحت پروانه‌ای ساختمانی صادره در نقاط شهری
- لازم به ذکر است که عناوین برخی مولفه‌های آماری با همکاری دستگاه‌های اجرایی ذیربسط اصلاح و یا جایگزین شده‌اند.

## طرح نمونه‌گیری

از آنجا که استخراج، انتشار داده‌ها و ارائه نتایج حاصل، در سطح متغیرها، اپتیمم شده است و برای اینکه محاسبات از مبنای دقیق آماری برخوردار باشد لذا انتخاب نمونه‌ها (فعالان اقتصادی) بر مبنای طرح نمونه‌گیری است که در ذیل به آن اشاره می‌شود.

**هدف کلی:**

هدف کلی از این طرح، شناخت وضعیت جاری محیط کسبوکار در ایران و تغییرات آن به صورت فصلی و سالانه است.  
این هدف از طریق موارد زیر به دست می‌آید:

۱. براورد فصلی و سالانه شاخص ملی محیط کسبوکار در ایران
۲. براورد فصلی و سالانه شاخص استانی محیط کسبوکار در ایران
۳. براورد تغییرات فصلی شاخص محیط کسبوکار در سطح ملی و استانی
۴. براورد ملی فصلی و سالانه شاخص ملی محیط کسبوکار در ایران در سطح بخش‌های عمده اقتصادی (خدمات، صنعت و کشاورزی)
۵. براورد ملی فصلی و سالانه شاخص ملی محیط کسبوکار در ایران در سطح فعالیت‌های اصلی اقتصادی (ISIC<sup>4</sup>)

## جامعه هدف

مجموعه واحدهایی که طبق تعریف شامل اعضای فعال اتاق‌های بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران، اصناف و تعاون هستند، جامعه هدف طرح را تشکیل می‌دهند. بنابراین اعضای غیرفعال و اعضا‌یی که عضو سه اتاق نیستند را پوشش نمی‌دهد.

## جامعه آمارگیری

جامعه آمارگیری با حذف اعضای غیر فعال سه اتاق از چارچوب آماری به دست می‌آید.

## واحد آماری

واحد آماری، مدیر یک واحد از سه اتاق کشور می‌باشد که در بانک اطلاعاتی سه اتاق ثبت شده است و فعال است.



## زمان آماری

زمان آماری برای تکمیل سؤالات پرسشنامه، وضعیت محیط کسب و کار در فصل تابستان سال ۱۴۰۱ است.

## زمان آمارگیری

زمان آمارگیری شهریور ماه ۱۴۰۱ بوده است.

## روش آمارگیری

به صورت نمونه‌گیری برای مؤلفه‌های پیمایشی و جمع‌آوری داده از منابع رسمی برای مؤلفه‌های آماری است.

## روش جمع‌آوری اطلاعات

اطلاعات مورد نیاز این طرح به ۲ روش به دست می‌آید. برای مؤلفه‌های پیمایشی به صورت آمارگیری الکترونیکی و تکمیل پرسشنامه از طریق سامانه اینترنتی توسط واحدهای انتخاب شده در طرح نمونه‌گیری است و برای مؤلفه‌های آماری از روش جمع‌آوری داده‌ها از مراجع رسمی کشور است.

## سطح ارائه برآورد

برآوردها بر اساس اهداف طرح به صورت ملی و استانی هستند.

## پارامتر مورد نظر

پارامترهای مورد نظر شامل میانگین وزنی شاخص محیط کسب کار در ایران است.

## چارچوب نمونه‌گیری

چارچوب نمونه‌گیری، اعضای فعال سه اتاق هستند.

## واحد نمونه‌گیری

واحد نمونه‌گیری واحدهای فعال سه اتاق هستند.

## روش نمونه‌گیری

روش نمونه‌گیری، طبقه‌بندی دو مرحله‌ای شده است که واحد نمونه‌گیری مرحله‌ی اول، استان‌ها و واحد نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم، رشته فعالیت است.

در این طرح، علاوه بر برآورد سطوح، برآورد تغییرات نیز مورد نظر است، از این رو از روش نمونه‌گیری چرخشی استفاده می‌شود. نمونه‌گیری چرخشی با ثابت نگهداشتن بخشی از واحدهای نمونه بین دو فصل آمارگیری و تغییر بقیه‌ی واحدها، به بهترین نحو، امکان برآورد سطوح و تغییرات را فراهم می‌کند. انجام بهینه‌ی نمونه‌گیری چرخشی، مستلزم به کارگیری نمونه‌ی کلیدی<sup>۵</sup> است. منظور از نمونه‌ی کلیدی، نمونه‌ای است که می‌توان از آن برای تأیینهای چند آمارگیری یا چند دوره از یک آمارگیری، زیرنمونه‌هایی انتخاب کرد. در آمارگیری‌های ادواری، استفاده از نمونه‌ی شاخص ضمن صرفه‌ی اقتصادی، امکان کنترل بهتر عملیات اجرایی و همپوشانی نمونه‌ها در دوره‌های مختلف آمارگیری را فراهم می‌کند.

## چارچوب و طراحی نمونه‌ی شاخص

چارچوب نمونه‌گیری مرحله‌ی اول در این طرح، استان ا براساس سهم از GDP کشور است که واحدهای نمونه بیری مرحله‌ی اول را شامل می‌شود.

چارچوب نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم، فهرستی از نام و نشانی، ر ته فعالیت و نام اتاق فعالان اقتصادی از نمونه‌ی شاخص است. روش ساخت این چارچوب، در اتاق‌ها ( بازارگانی، تعاون و اصناف) متفاوت از یکدیگر است.

در اتاق بازارگانی، برای ساخت این چارچوب، پیش از اجرای طرح، فعالان اقتصادی در یک محدوده‌ی جغرافیایی مشخص، با استفاده از آمارگیری تلفنی بهنگام می‌شوند. فعالان اقتصادی جدید معرفی شده در هر سال، بر اساس ثبت کارت بازارگانی جدید در ماههای انتهایی سال قبل، انتخاب می‌شوند. در اتاق اصناف و تعاون، چارچوب نمونه‌گیری همانند روش قبل است با این تفاوت که فرآیند بهنگام سازی آن دو سال یکبار است.

## الگوی چرخش

با توجه به اهداف طرح، الگوی چرخش انتخابی برای این طرح، یک الگوی ۲-۲-۲ است، یعنی طی دوره‌ی نمونه‌ی کلیدی از هر فعال اقتصادی نمونه، حداکثر چهار بار آمارگیری به عمل می‌آید، به این ترتیب که فعال اقتصادی، دو فصل متوالی در نمونه است، سپس به طور موقت برای دو فصل متوالی از نمونه خارج می‌شود، بعد مجدداً برای دو فصل متوالی به نمونه باز می‌گردد و پس از آن تا انتهای سال‌های مربوط به دوره نمونه کلیدی از نمونه خارج می‌شود. در هر فصل، از چهار گروه چرخش که هر یک از سه گروه فعال اقتصادی ( بازارگانی، تعاون و اصناف)، آمارگیری می‌شود:

۱- گروهی که برای اولین بار وارد نمونه شده است،

۲- گروهی که برای دوین بار در نمونه است،

۳- گروهی که پس از دو فصل خروج موقت، مجدداً به نمونه وارد شده است،

۴- گروهی که برای آخرین بار در نمونه است.

به این ترتیب حداکثر میزان تدا ل نمونه بین دو فصل متوالی و دو فصل یکسان از دو سال متوالی، ۳۰٪ و بین دو سال متوالی، ۴۰٪ است که می‌تواند اهداف طرح را تأمین کند.

پس از ساخت گروههای چرخش، به هر فصل آمارگیری، بر اساس الگوی چرخش، چهار گروه چرخش منتبه می‌شود تمام فعالان اقتصادی متعلق به آن‌ها آمار گیری شوند. به این ترتیب در هر فصل آمارگیری به هر چهار گروه یاد شده مراجعه می‌شود.

## تعیین تعداد نمونه

با هدف برآورد شاخص ملی، استانی و رشته فعالیتی کل کشور در هر فصل، تعداد نمونه با استفاده از رابطه زیر محاسبه شده است:

$$n = \frac{z_{0.975}^2 (1 - r)}{\beta^2 r} \cdot (1 + N_r) \cdot Deff$$

که در آن:

β: خطای نسبی برآورده (کم تر از ۰/۸ درصد)

γ: نسبت مفروض شاخص

N<sub>r</sub>: نرخ ریزش فعالان اقتصادی نمونه است که برابر با ۳۵٪ در نظر گرفته شده است.

Deff: اثر طرح (برابر ۱/۷)

پس از محاسبه‌ی اندازه‌ی نمونه در سطح ملی، اندازه نمونه‌ی مورد نیاز در هر استان، با کمک روش تخصیص بینابین و با توجه به ملاحظات اجرایی و کارشناسی، تعیین می‌شود.

### روش برآورده

برای دیابی به برآوردهای مورد نظر، ابتدا باید داده‌های مربوط به هر یک از فعالیت‌های اقتصادی نمونه و اعضای آن‌ها وزن‌دهی شوند. وزن‌دهی در هر فصل بر اساس اعمال وزن پایه، انجام می‌گیرد. وزنی که پس از اعمال این مراحل وزن‌دهی به دست می‌آید، تعیین می‌کند که هر فعال اقتصادی در نمونه، نماینده‌ی چند فعال اقتصادی در جامعه است. پس از وزن‌دهی، برآورد تعداد از جمع وزن‌ها، برآورد نرخ از تقسیم برآوردهای تعداد و برآورد تغییرات بین دو دوره‌ی زمانی از اختلاف برآوردهای دو دوره به دست می‌آید. برآوردهای سلاله‌ی باخوبی و وزن نهایی هر گسیرو  $\frac{1}{4}$  به طور مشابه، محاسبه می‌شود.

در جدول ۱، حروف و اعداد به ترتیب نماد گروه چرخش و نوبت آمارگیری از گروه چرخش است و ساختار تداخل نمونه به صورت:

تداخل دو فصل متولی برابر با ۳۰٪ و تداخل دو فصل یکسان در دو سال متولی برابر با ۳۰٪ و تداخل دو سال متولی برابر با ۴۰٪ است.

### میزان مشارکت و تعداد نمونه موثر

میزان مشارکت نمونه‌های منتخب نسبت به کل نمونه‌های در نظر گرفته شده برای هر استان در جدول ۳ قابل مشاهده است. نرخ پاسخگویی در اجرای طرح پایش ملی محیط کسب و کار نیز محاسبه شده است. لازم به ذکر است بر اساس جدول ۲، این تعداد نمونه با احتساب نرخ ریزش (عدم همکاری، عدم پاسخگویی، تغییر فعالیت و ..) ۴۰ درصد در نظر گرفته شده است و تعداد نمونه موثر برای تعمیم نتایج بر اساس اهداف طرح حدود ۴۸۶۴ نمونه است.

لذا ضمن تأکید بر قابل اطمینان بودن نتایج ملی برآوردهای ارائه شده، نتایج استانی طرح با احتیاط بیشتری باید مورد استفاده و استناد کاربران قرار گیرد.

### جدول ۱- الگوی چرخش

سال ۱۴۰۱				سال ۱۴۰۰				سال ۱۳۹۹				سال ۱۳۹۸				
زمینستان	ج	ب	ت													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	F4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	H4	H3	-	-	H
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I4	I3	-	-	-	I2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	J4	J3	-	-	-	J2	J1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	K4	K3	-	-	K2	K1	-	K
-	-	-	-	-	-	-	-	L4	L3	-	-	L2	L1	-	-	L
-	-	-	-	-	-	M4	M3	-	-	M2	M1	-	-	-	-	M
-	-	-	-	-	N4	N3	-	-	N2	N1	-	-	-	-	-	N
-	-	-	-	O4	O3	-	-	O2	O1	-	-	-	-	-	-	O
-	-	-	P4	P3	-	-	P2	P1	-	-	-	-	-	-	-	P
-	-	Q4	Q3	-	-	Q2	Q1	-	-	-	-	-	-	-	-	Q
-	R4	R3	-	-	R2	R1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R
-	S4	S3	-	-	S2	S1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	S
T4	T3	-	-	T2	T1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T
U3	-	-	U2	U1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	U
-	-	V2	V1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	V

### جدول ۲- تعداد واحدهای نمونه طرح به تفکیک استان

استان	تعداد واحدهای نمونه	استان	تعداد واحدهای نمونه
فارس	۱۸۴	آذربایجان شرقی	۲۱۹
قزوین	۸۳	آذربایجان غربی	۱۳۱
قم	۹۶	ارdebil	۶۹
کردستان	۸۸	اصفهان	۴۰۷
کرمان	۱۹۶	البرز	۱۹۲
کرمانشاه	۸۴	ایلام	۶۰
کهگیلویه و بویراحمد	۴۷	بوشهر	۱۳۷
گلستان	۷۵	تهران	۹۳۲
گیلان	۱۰۶	چهارمحال وبختیاری	۶۹
لرستان	۱۰۵	خراسان جنوبی	۷۹
مازندران	۱۵۲	خراسان رضوی	۳۶۸
مرکزی	۱۰۶	خراسان شمالی	۶۷
همزگان	۱۱۱	خوزستان	۲۶۱
همدان	۸۸	زنجان	۷۹
یزد	۱۱۳	سمنان	۷۸
کل	۴۸۶۴	سیستان و بلوچستان	۸۱



### جدول ۳- میزان مشارکت پاسخگویان در طرح به تفکیک استان

استان	نرخ پاسخگویی (درصد)								
	۹۶ سال	۹۷ سال	۹۸ سال	۹۹ سال	سال	۱۴۰۰	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تابستان ۱۴۰۰
آذربایجان شرقی	۴۵	۶۳	۵۶	۵۸	۶۰	۵۰	۷۶	۷۶	۶۳
آذربایجان غربی	۶۲	۷۲	۶۷	۷۰	۷۳	۷۴	۷۷	۷۴	۷۴
اردبیل	۵۷	۵۸	۷۰	۷۴	۶۸	۶۵	۷۵	۶۵	۶۵
اصفهان	۷۴	۸۴	۵۳	۸۲	۹۱	۹۰	۷۷	۷۷	۷۷
البرز	۶۸	۶۸	۶۴	۵۲	۶۵	۵۴	۷۸	۵۴	۵۴
ایلام	۴۱	۵۹	۵۰	۵۹	۵۰	۴۷	۴۷	۴۷	۴۷
بوشهر	۳۳	۶۳	۵۲	۴۳	۵۷	۴۷	۶۰	۴۷	۴۷
تهران	۴۳	۶۳	۴۹	۴۵	۳۶	۳۸	۴۹	۴۹	۴۹
چهارمحال و بختیاری	۳۹	۷۳	۶۱	۷۶	۵۹	۵۶	۵۶	۵۶	۵۶
خراسان جنوبی	۶۹	۶۹	۶۴	۶۲	۶۵	۷۶	۴۵	۵۴	۵۴
خراسان رضوی	۵۸	۶۳	۴۷	۴۶	۵۰	۵۲	۵۲	۵۲	۵۲
خراسان شمالی	۶۶	۶۲	۶۴	۵۹	۵۴	۴۲	۶۰	۴۲	۴۲
خوزستان	۶۲	۶۳	۴۴	۴۷	۴۵	۴۸	۶۴	۶۴	۶۴
زنجان	۵۹	۷۴	۷۲	۷۳	۷۲	۷۹	۶۵	۷۹	۷۹
سمنان	۶۶	۷۴	۶۷	۶۷	۷۹	۸۳	۸۳	۸۳	۸۳
سیستان و بلوچستان	۴۹	۵۵	۴۱	۵۰	۴۹	۵۲	۶۶	۵۲	۵۲
فارس	۶۲	۶۸	۵۹	۵۵	۵۷	۵۶	۶۳	۵۶	۵۶
قزوین	۶۱	۵۷	۴۶	۵۴	۵۸	۴۵	۷۴	۴۵	۴۵
قم	۶۴	۵۸	۵۳	۵۳	۷۸	۷۸	۵۷	۷۸	۷۸
کردستان	۶۲	۷۴	۶۸	۶۸	۷۰	۷۲	۶۷	۶۷	۶۷
کرمان	۵۰	۵۶	۵۵	۵۱	۶۴	۵۱	۷۰	۵۱	۵۱
کرمانشاه	۸۱	۶۴	۶۷	۶۸	۶۹	۶۹	۶۹	۶۹	۶۹
پیلویه و بیوراحمد	۴۲	۶۷	۶۶	۶۶	۵۰	۵۱	۴۹	۵۱	۵۱
گلستان	۴۷	۵۵	۶۲	۵۹	۵۵	۴۹	۶۹	۴۹	۴۹
گیلان	۵۰	۶۷	۵۰	۵۰	۵۲	۶۰	۶۱	۶۱	۶۱
لرستان	۵۲	۶۴	۵۶	۵۶	۵۴	۶۴	۶۶	۶۶	۶۶
مازندران	۴۶	۶۵	۶۲	۶۰	۵۷	۷۵	۶۲	۶۲	۶۲
مرکزی	۶۳	۷۰	۶۳	۶۳	۷۹	۷۹	۸۱	۸۱	۸۱
همدان	۶۵	۷۲	۶۲	۶۲	۷۸	۷۸	۷۰	۷۰	۷۰
یزد	۷۵	۵۸	۵۵	۵۹	۶۰	۵۴	۶۳	۶۳	۶۳
کل	۵۵	۶۶	۵۴	۵۶	۵۸	۵۶	۶۰	۵۶	۵۶

## محاسبه شاخص کل محیط کسب و کار

پس از استخراج داده‌های پیمایشی، ابتدا برای هر مؤلفه، میانگین ارزیابی اعضای اتاق‌های هر استان در هر بخش  $q_{ij}$  محاسبه می‌شود. در فرمول زیر  $q_{ijk}$  مشارکت ننده‌ها ( $n_i$ ) در هر استان ( $i$ ) در هر بخش ( $j$ ) است و اندیس  $k$  نشان‌دهنده رای دهنده مورد نظر (اعضای اتاق‌های سه‌انه) است.

$$q_{ij} = \frac{\sum_{k=1}^n q_{ijk}}{n_{ij}}$$

وزن نمونه‌گیری بر اساس استان، رشتہ فعالیت و اتاق تعیین می‌شود و در محاسبه میانگین  $q_{ij}$  لحاظ می‌شود برای محاسبه شاخص کل از ترکیب وزنی جزء داده‌ای آماری (Hard Data) با نسبت ۲۰٪ و جزء مؤلفه‌ای پیمایشی (Survey Data) با نسبت ۸۰٪ استفاده می‌شود.

## نرمال‌سازی و ترکیب داده‌های آماری (Hard Data)

به منظور نرمال کردن داده‌های آماری، ابتدا داده‌های خام را که از مراکز آماری مختلف به تفکیک استان‌ها جمع‌آوری شده است، با تقسیم بر جمعیت استان به صورت نسبی و قابل مقایسه تبدیل می‌شود. سپس بر اساس روش فاصله از مرز<sup>۶</sup> که در اغلب مطالعات بین‌الملی مانند شاخص سهولت انجام سب و کار بانک جهانی یا شاخص توسعه انسانی سازمان ملل متحده بکار می‌رود- داده‌های آماری نسبی به داده‌های نرمال شده تبدیل می‌شود.

در روش فاصله از مرز، نمره فاصله از مرز، شکاف بین عملکرد یک استان از معیار بهترین عملکرد در میان استان‌ها و در طی زمان به دست می‌آید. محاسبه نمره فاصله از مرز برای هر استان دو گام اصلی دارد.

او گام نرمال کردن داده‌های جمع‌آوری شده از هر یک از مؤلفه‌های دارای بار مثبت مانند نرخ باسوسادی در هر استان با استفاده از یک تبدیل خطی با فرمول زیر با توجه به مقیاس مورد نظر (۱ بهترین عملکرد و ۱۰ بدترین عملکرد) انجام می‌شود:

$$P_{norm} = \left( 9 \times \frac{W - P}{W - f} \right) + 1$$

که در فرمول بالا  $W$  بزرگ‌ترین و  $f$  کوچک‌ترین نمره مؤلفه در میان همه استان‌ها در طول دوره محاسبه شاخص است و  $P$  نمره نرمال نشده استان و  $P_{norm}$  داده نرمال شده یا نمره فاصله از مرز برای هر یک از اجزاء مؤلفه‌های شاخص است.

برای هر یک از مؤلفه‌های دارای بار منفی مانند تعداد نسبی سرقت‌ها در هر استان با استفاده از تبدیل خطی با فرمول زیر با توجه به مقیاس مورد نظر (۱ بهترین عملکرد و ۱۰ بدترین عملکرد) انجام می‌شود:

$$P_{norm} = \left( (-9) \times \frac{W - P}{W - f} \right) + 10$$

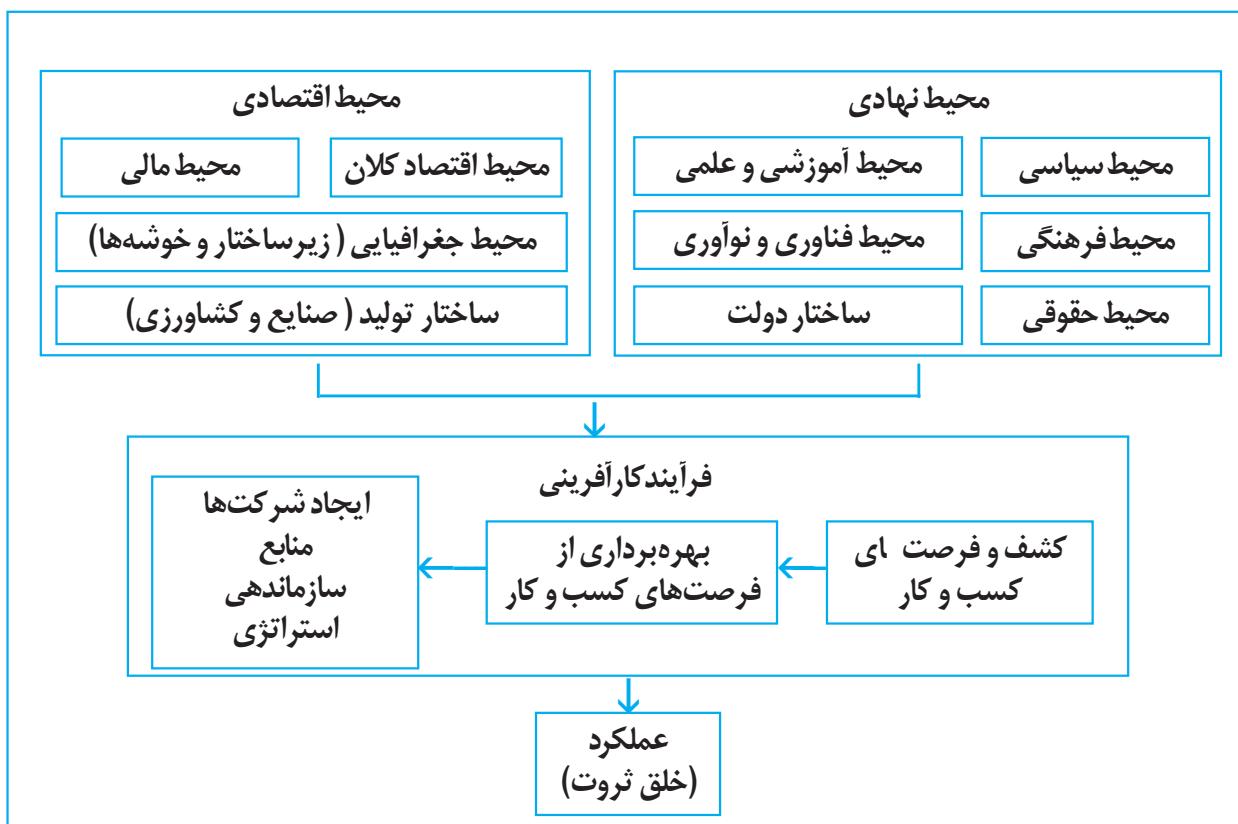
میانگین ساده هر یک از نمره‌های فاصله از مرز برای هر یک از بخش داده‌های آماری نماگرها است. دو گام،



## آشنایی با نظریه عمومی کارآفرینی شین

براساس نظریه عمومی کارآفرینی شین، می‌توان دو مجموعه عوامل محیطی معین را به محیط اقتصادی و محیط نهادی تفکیک کرد. عوامل محیط اقتصادی شامل محیط اقتصاد کلان، محیط مالی، ساختار تولید و محیط جغرافیایی و عوامل محیط نهاد شامل محیط سیاسی، محیط حقوقی، محیط فرهنگی و محیط آموزشی و علمی، محیط فناوری و نوآوری و ساختار دولت می‌شود. این دو مجموعه عوامل بر کسب و کارهای موجود و بر فرآیند کارآفرینی که در واقع نقطه آغازین کسب و کار است، اثر می‌گذارند. هر چه محیط کسب و کار (محیط نهادی و اقتصادی) شرایط بهتری داشته باشد، بهره‌برداری از فرصت‌های کارآفرینی بیشتر است و هر چه بهره‌برداری از فرصت‌های کارآفرینی در جامعه‌ای بیشتر باشد، عملکرد اقتصاد آن کشور و خلق ارزش و ثروت در آن جامعه بیشتر می‌شود.

شکل ۱. مدل مفهومی بسط یافته محیط کسب و کار بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین



## بخش دوم: جداول آماری، نمودارها و تحلیل آماری

### شاخص کل محیط کسب و کار

جدول ۴ - شاخص کل محیط کسب و کار

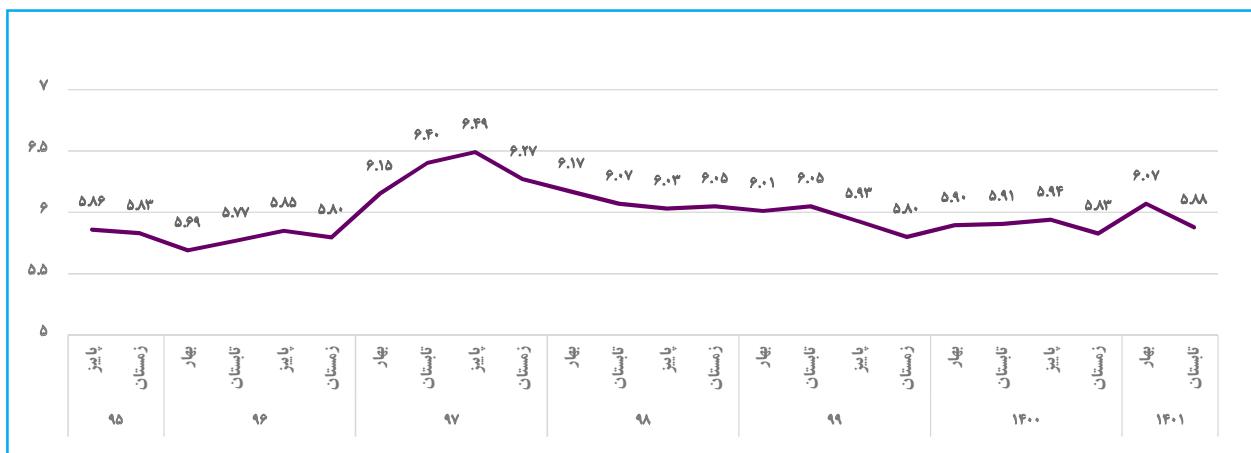
درصد تغییرات فصل تابستان نسبت به فصل مشابه سال گذشته	فصل گذشته	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تابستان ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۰	سال ۹۹	سال ۹۸	سال ۹۷	سال ۹۶
		-۰/۴۷	-۳/۱۸	۵/۸۸	۶/۰۷	۵/۹۱	۵/۸۹	۵/۹۵	۶/۰۸

\*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فصل گذشته است.

نتایج پایش ملی محیط کسب و کار ایران در تابستان ۱۴۰۱ عدد ۵/۸۸ (نمره بدترین ارزیابی ۱۰ است) را به عنوان شاخص کل به دست می‌دهد که مساعدتر از وضعیت این شاخص در ارزیابی فصل گذشته (بهار ۱۴۰۱ با میانگین ۶/۰۷) است.

این ارزیابی بیانگر آن است که از نظر فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این پایش، وضعیت برخی مؤلفه‌های مؤثر بر محیط کسب و کار ایران در تابستان ۱۴۰۱ مساعدتر شده است. عدد شاخص در تابستان ۱۴۰۱ نسبت به فصل مشابه سال قبل (-۰/۴۷٪) مساعدتر شده است. لازم به ذکر است که این شاخص از طریق ادغام اطلاعات حاصل از مؤلفه‌های پیمایشی (۲۸ مؤلفه) و داده‌ای مؤلفه‌های آماری (۴۲ مؤلفه) به نسبت ۸۰ و ۲۰ محاسبه شده است.

نمودار ۱ - روند شاخص کل محیط کسب و کار





## شاخص بخشی محیط کسب و کار

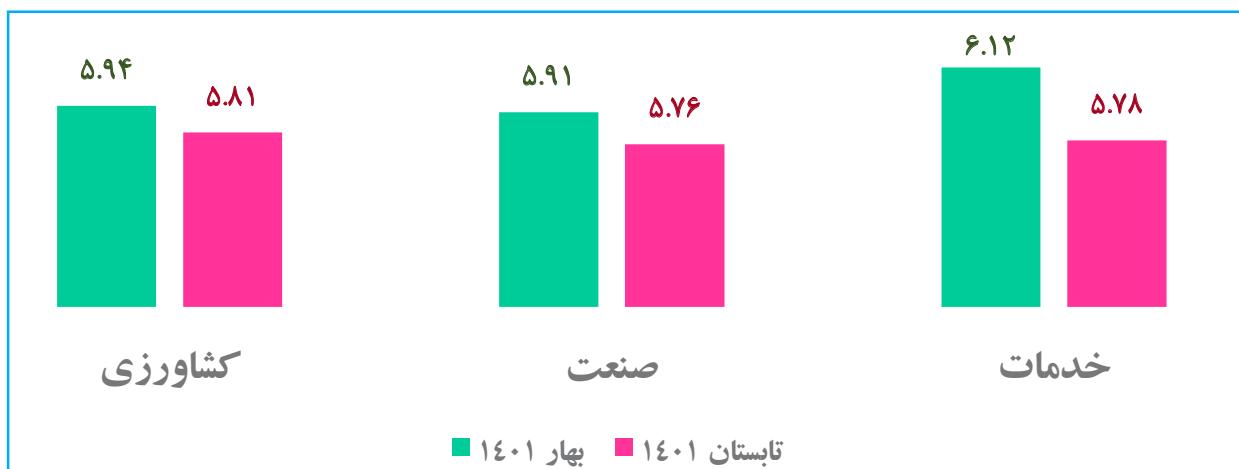
جدول ۵- شاخص محیط کسب و کار بر حسب بخش های عمدۀ اقتصادی

فصل مشابه سال گذشته	فصل گذشته	درصد تغییرات فصل تابستان نسبت به*		با توجه به تقسیم رشته فعالیت‌ها در سه بخش عمده کشاورزی، صنعت و خدمات، فعالان اقتصادی سراسر کشور در تابستان ۱۴۰۱، وضعیت محیط کسب و کار بخش صنعت و بخش کشاورزی را به ترتیب، مساعدترین و نامساعدترین محیط کسب و کار ارزیابی نموده‌اند.
		تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	
۱/۶۷	-۲/۱۱	۵/۸۱	۵/۹۴	۵/۷۲ کشاورزی
-۱/۳۱	-۲/۵۳	۵/۷۶	۵/۹۱	۵/۸۴ صنعت
-۱/۶۶	-۵/۵۹	۵/۷۸	۶/۱۲	۵/۸۸ خدمات

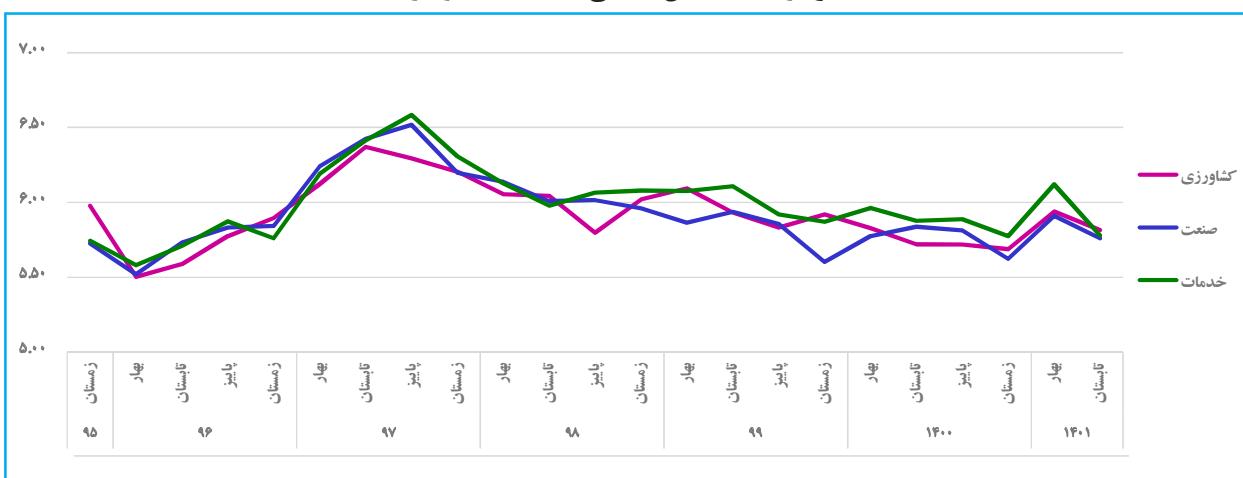
\*: منفی بودن درصد تغییرات به معنای بهتر شدن وضعیت نسبت به دوره گذشته است.

با توجه به تقسیم رشته فعالیت‌ها در سه بخش عمده کشاورزی، صنعت و خدمات، فعالان اقتصادی سراسر کشور در تابستان ۱۴۰۱، وضعیت محیط کسب و کار بخش صنعت و بخش کشاورزی را به ترتیب، مساعدترین و نامساعدترین محیط کسب و کار ارزیابی نموده‌اند.

نمودار ۲ - شاخص بخشی محیط کسب و کار



نمودار ۳ - شاخص بخشی محیط کسب و کار



## جدول ۶ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه های پیمایشی و سه بخش عمده اقتصادی - تابستان ۱۴۰۱

خدمات				صنعت				کشاورزی				کل				عنوان مؤلفه (موانع کسب و کار)
درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	
-۵/۶۳	۵/۷۸	۶/۱۲	-۲/۴۸	۵/۷۶	۵/۹۱	-۲/۱۹	۵/۸۱	۵/۹۴	-۴/۱۵	۵/۷۷	۶/۰۲					
-۹/۸۱	۳/۹۲	۴/۳۴	-۰/۰۱	۴/۱۱	۴/۱۳	-۱/۵۰	۴/۲۷	۴/۳۴	-۵/۳۵	۴/۰۲	۴/۲۵					نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
-۴/۰۰	۶/۰۳	۶/۲۸	۳/۲۴	۶/۵۵	۶/۳۴	-۲/۵۲	۶/۵۴	۶/۷۱	-۰/۶۶	۶/۲۹	۶/۳۳					برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، پهداشت و ...
-۲/۳۶	۵/۲۶	۵/۳۸	-۰/۱۴	۵/۵۴	۵/۵۵	۰/۱۰	۵/۴۴	۵/۴۳	-۱/۱۷	۵/۴۰	۵/۴۶					بی تمهیدی طرفه های قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده های ایشان
-۴/۹۷	۷/۲۰	۷/۵۸	-۴/۲۶	۷/۶۱	۷/۹۵	-۲/۹۶	۷/۶۴	۷/۸۷	-۴/۴۷	۷/۴۱	۷/۷۶					بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویده های احرازی ناظر بر کسب و کار
-۶/۷۸	۸/۱۲	۸/۷۱	-۶/۴۲	۸/۲۶	۸/۸۳	-۶/۹۵	۸/۳۶	۸/۹۸	-۶/۶۰	۸/۲۰	۸/۷۸					غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اویه و محصولات
-۶/۴۴	۶/۰۵	۶/۴۷	-۴/۴۵	۶/۲۰	۶/۴۹	-۰/۹۲	۶/۰۰	۶/۳۸	-۵/۵۰	۶/۱۲	۶/۴۷					رویده های ختیرگرانه اداره های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
-۲/۷۶	۵/۱۳	۵/۲۷	-۰/۰۹	۵/۰۴	۵/۰۵	۵/۲۱	۵/۳۵	۵/۰۹	-۱/۲۵	۵/۱۰	۵/۱۷					تعایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی رغبتی به خرید محصولات ایرانی
-۱/۶۰	۶/۴۵	۶/۵۵	۰/۱۱	۶/۳۱	۶/۳۰	-۰/۷۶	۵/۹۴	۵/۹۸	-۰/۹۰	۶/۳۶	۶/۴۱					تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندار و تقلیل در بازار
-۴/۵۱	۶/۳۵	۶/۶۵	-۴/۰۹	۵/۹۳	۶/۱۸	-۷/۴۴	۵/۸۲	۶/۲۹	-۴/۵۸	۶/۱۳	۶/۴۳					وجود رقبابت غیر منصفانه شرکت ها و مؤسسات دولتی یا شبید و لتوی در بازار
-۶/۲۴	۶/۷۱	۷/۱۶	-۵/۹۱	۶/۳۹	۶/۷۹	-۹/۴۸	۶/۵۱	۷/۱۹	-۶/۳۶	۶/۵۶	۷/۰۰					رویده های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات
-۵/۶۳	۷/۲۷	۷/۷۰	-۵/۰۶	۷/۱۶	۷/۵۸	-۱۱/۸۴	۷/۴۵	۸/۴۵	-۵/۹۸	۷/۲۳	۷/۶۹					دشواری تأمین مالی از بانک ها
-۵/۲۴	۶/۱۳	۶/۴۷	-۲/۹۲	۵/۹۲	۶/۱۰	-۷/۸۱	۵/۷۳	۶/۲۲	-۴/۴۷	۶/۰۱	۶/۲۹					قدمان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای الیت اقتصادی
-۸/۲۸	۵/۲۹	۵/۷۷	-۴/۱۸۸	۵/۲۳	۵/۵۰	-۶/۹۴	۵/۳۵	۵/۷۵	-۶/۷۵	۵/۲۷	۵/۶۵					ضعف زیرساخت های حمل و نقل (جاده ای، ریلی، هوایی، دریایی و بینری)
-۳/۸۸	۶/۲۰	۶/۴۶	-۲/۵۵	۶/۰۸	۶/۲۴	-۵/۹۱	۵/۷۰	۶/۰۶	-۳/۵۱	۶/۱۲	۶/۳۴					ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر منتج از خود قدر دیگران
-۳/۷۸	۶/۳۴	۶/۵۹	-۱/۹۶	۶/۰۶	۶/۱۸	۰/۳۴	۶/۲۸	۶/۲۶	-۲/۸۱	۶/۲۱	۶/۳۹					وجود اختصار، امتیاز یا هر نوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
-۹/۵۵	۵/۱۵	۵/۶۹	-۳/۳۴	۴/۸۶	۵/۰۳	-۱/۲۷	۵/۲۷	۵/۳۴	-۶/۵۸	۵/۰۳	۵/۳۸					ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
-۵/۲۸	۶/۰۵	۶/۳۹	-۲/۱۸۶	۵/۶۵	۵/۸۲	۹/۵۵	۵/۹۱	۵/۳۹	-۳/۷۱	۵/۸۷	۶/۰۹					عرضه کالاهای و محصولات قاجاق در بازار ایران
-۴/۶۸	۵/۶۰	۵/۸۸	-۱/۱۸۶	۵/۵۲	۵/۶۳	۴/۲۲	۵/۷۴	۵/۵۰	-۲/۹۲	۵/۵۷	۵/۷۴					قدمان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
-۶/۶۱	۶/۳۸	۶/۸۴	-۵/۲۷	۶/۲۷	۶/۶۲	-۲/۰۴	۶/۹۴	۷/۰۹	-۵/۷۵	۶/۳۷	۶/۷۶					دخال های غیر منطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت ها در بازار
-۵/۵۵	۶/۰۱	۶/۳۷	-۳/۸۱	۵/۹۹	۶/۲۳	۱۰/۴۶	۶/۱۵	۵/۵۷	-۳/۹۹	۶/۰۱	۶/۲۶					کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
-۳/۲۲	۵/۴۰	۵/۰۷	۲/۴۷	۵/۰۶	۴/۹۴	۱۰/۹۷	۵/۴۰	۴/۸۶	-۰/۳۳	۵/۲۵	۵/۲۶					کمبود تقاضا در بازار
-۵/۴۰	۵/۶۸	۶/۰۱	-۰/۹۱	۵/۶۴	۵/۶۹	۱/۸۲	۵/۶۵	۵/۵۴	-۳/۰۸	۵/۶۶	۵/۸۴					کمبود فناوری های نوین و تجهیزات مورد نیاز
-۲/۱۴	۵/۰۱	۵/۶۳	۳/۷۶	۵/۹۸	۵/۷۶	۱۰/۹۷	۵/۴۷	۴/۹۳	۱/۲۰	۵/۷۲	۵/۶۵					کمبود نیروی کار ماهر
۴/۳۰	۴/۵۶	۴/۳۷	۹/۶۹	۴/۱۸	۳/۸۱	۲۲/۹۴	۴/۵۱	۳/۶۴	۷/۲۷	۴/۳۹	۴/۰۹					محدودیت های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
-۸/۷۳	۳/۴۴	۳/۷۶	-۰/۹۶	۳/۷۶	۳/۷۹	-۰/۲۵	۴/۳۸	۴/۳۹	-۴/۴۸	۳/۶۴	۳/۸۱					محدودیت دسترسی به آب
-۱۱/۵۳	۳/۵۷	۴/۰۳	-۸/۴۸	۴/۰۱	۴/۳۹	-۹/۲۲	۴/۱۶	۴/۵۹	-۹/۷۷	۳/۸۱	۴/۲۲					محدودیت دسترسی به حامل های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و ...)
-۵/۵۶	۶/۵۹	۶/۹۸	-۰/۹۶	۶/۵۰	۶/۵۷	-۶/۸۳	۶/۱۱	۶/۵۶	-۳/۷۶	۶/۵۲	۶/۷۸					فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی
-۵/۸۶	۶/۵۰	۶/۹۱	-۳/۸۱	۶/۶۶	۶/۹۲	-۶/۱۱	۶/۹۵	۷/۴۰	-۴/۹۴	۶/۶۰	۶/۹۴					موانع در فرایند های اداری و اخذ مجوز های کسب و کار در دستگاه های اجرایی

\* مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فصل گذشته است.



با بررسی اطلاعات جدول ۷ مشاهده می شود که، در بخش های صنعت، خدمات و کشاورزی غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات نامساعدترین و در هر سه بخش صنعت، خدمات و کشاورزی محدودیت دسترسی به آب مساعدترین مؤلفه (مانع) در ۲۸ مولفه پیمایشی پرسش شده از فعالان اقتصادی مشارکت کننده در طرح ارزیابی شده است.

علاوه بر این، مهمترین موانع کسب و کار بیان شده توسط فعالان اقتصادی هریک از سه بخش عمدۀ اقتصادی در قالب جدول ۷ نشان داده شده است.

#### جدول ۷ - مهم‌ترین موانع کسب و کار بیان شده توسط فعالان اقتصادی به تفکیک بخش‌های عمدۀ اقتصادی

۵	۴	۳	۲	۱	الویت مجموعه
موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	دشواری تأمین مالی از بانکها	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	بهار ۱۴۰۱
موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	دشواری تأمین مالی از بانکها	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	تابستان ۱۴۰۱
موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دشواری تأمین مالی از بانکها	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
دخالت‌های غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دشواری تأمین مالی از بانکها	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
برداشت‌های سلیقه‌ای از فواید و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دشواری تأمین مالی از بانکها	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دشواری تأمین مالی از بانکها	دشواری تأمین مالی از بانکها	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دشواری تأمین مالی از بانکها	دشواری تأمین مالی از بانکها	غيرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات

همان طور که در جدول ۷ مشاهده می شود در بخش کشاورزی و صنعت مولفه‌های غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار و دشواری تأمین مالی از بانکها و در بخش خدمات مولفه‌های غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، دشواری تأمین مالی از بانکها و بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار مهم‌ترین مشکلات کسب و کار توسط فعالان اقتصادی بیان شده‌اند.



## شاخص استانی محیط کسب و کار

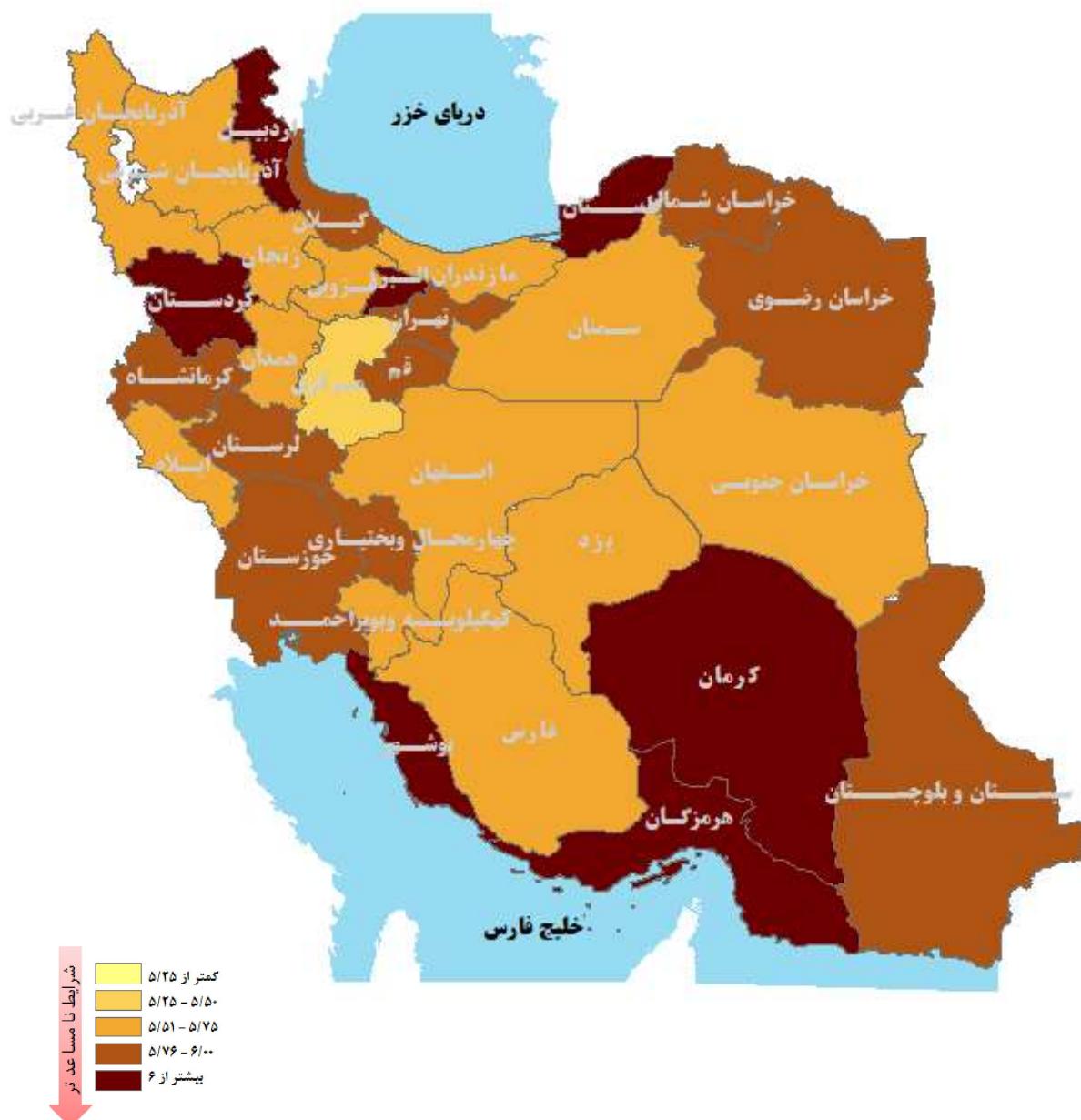
**جدول ۸ - شاخص استانی محیط کسب و کار**

دروصد تغییرات فصل تابستان نسبت به *	فصل گذشته	تایبستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تابستان ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۰	۹۹ سال	۹۸ سال	۹۷ سال	۹۶ سال	استان
-۳/۱۶	-۲/۶۷	۵/۶۲	۵/۷۷	۵/۸۰	۵/۶۶	۵/۵۴	۶/۰۱	۶/۰۸	۵/۹۳	آذربایجان شرقی
۴/۳۷	۷/۴۴	۵/۵۹	۵/۲۱	۵/۳۶	۵/۴۰	۵/۳۳	۵.۳۰	۵/۹۵	۵/۸۰	آذربایجان غربی
-۰/۶۴	۱/۸۳	۶/۳۵	۶/۲۳	۶/۳۹	۶/۰۹	۶/۰۳	۵/۹۳	۶/۲۵	۵/۸۹	اردبیل
-۲/۵۹	-۲/۶۰	۵/۶۴	۵/۷۹	۵/۷۹	۵/۷۷	۶/۰۵	۶/۱۷	۶/۴۷	۵/۹۲	اصفهان
۴/۸۱	-۲/۵۸	۶/۱۳	۶/۲۹	۵/۸۴	۵/۹۴	۶/۰۰	۶/۲۴	۶/۴۷	۵/۷۲	البرز
-۲/۲۳	-۴/۴۳	۵/۶۷	۵/۹۳	۵/۸۰	۵/۷۳	۵/۸۳	۶/۰۴	۶/۴۶	۵/۹۸	ایلام
۶/۱۵	-۲/۴۱	۶/۳۴	۶/۴۹	۵/۹۷	۶/۰۳	۶/۰۴	۶/۱۸	۶/۳۹	۵/۶۸	بوشهر
-۴/۷۷	-۳/۳۶	۵/۹۸	۶/۱۹	۶/۲۸	۶/۲۴	۶/۱۵	۶/۱۹	۶/۴۱	۵/۷۲	تهران
-۲/۸۸	-۶/۲۳	۵/۸۸	۶/۲۷	۶/۰۶	۶/۱۶	۶/۲۱	۶/۳۵	۶/۴۹	۵/۹۷	چهارمحال و بختیاری
-۶/۱۵	-۴/۸۱	۵/۵۹	۵/۸۸	۵/۹۶	۵/۸۹	۵/۷۷	۵/۸۳	۶/۱۳	۵/۵۷	خراسان جنوبی
۸/۹۳	-۲/۹۱	۵/۹۱	۶/۰۹	۵/۴۳	۵/۶۱	۵/۹۰	۶/۰۲	۶/۱۳	۵/۷۰	خراسان رضوی
-۲/۳۳	-۶/۵۴	۵/۷۷	۶/۱۷	۵/۹۰	۵/۹۴	۶/۰۶	۶/۲۴	۶/۵۹	۶/۲۱	خراسان شمالی
-۳/۰۱	-۶/۰۲	۵/۸۳	۶/۲۱	۶/۰۲	۶/۰۱	۶/۰۷	۶/۰۹	۶/۴۴	۵/۷۴	خوزستان
۲/۳۶	-۳/۷۵	۵/۶۵	۵/۸۷	۵/۵۲	۵/۵۶	۵/۳۴	۵/۵۶	۵/۹۲	۵/۶۲	زنجان
۳/۲۵	-۳/۱۸	۵/۶۴	۵/۸۳	۵/۴۷	۵/۳۲	۵/۲۲	۵/۷۲	۶/۱۵	۵/۸۴	سمنان
-۵/۱۶	-۵/۵۶	۵/۹۳	۶/۲۸	۶/۲۶	۶/۲۹	۶/۲۳	۶/۳۷	۶/۶۰	۶/۲۵	سیستان و بلوچستان
-۲/۴۶	-۳/۵۹	۵/۵۷	۵/۷۸	۵/۷۱	۵/۶۰	۵/۸۰	۵/۹۲	۵/۹۹	۵/۴۸	فارس
-۶/۶۷	-۶/۰۱	۵/۵۲	۵/۸۷	۵/۹۱	۵/۸۸	۵/۹۰	۵/۹۳	۶/۱۴	۵/۵۶	قزوین
-۰/۷۴	-۱۵/۱۵	۵/۹۴	۷/۰۱	۵/۹۹	۶/۱۶	۵/۹۹	۶/۰۴	۶/۰۹	۵/۷۷	قم
۲/۵۹	-۲/۶۶	۶/۲۵	۶/۴۲	۶/۰۹	۶/۳۲	۶/۲۹	۶/۲۶	۶/۵۱	۵/۸۶	کردستان
۱/۵۶	-۱/۲۴	۶/۴۳	۶/۵۱	۶/۳۳	۶/۳۶	۶/۲۴	۶/۰۴	۶/۲۷	۵/۸۰	کرمان
-۷/۲۸	-۱/۶۰	۵/۸۳	۵/۹۲	۶/۲۹	۶/۱۷	۶/۱۱	۶/۱۷	۶/۵۴	۶/۲۴	کرمانشاه
-۵/۰۲	-۴/۵۷	۵/۶۵	۵/۹۲	۵/۹۵	۵/۸۶	۵/۹۷	۵/۹۸	۶/۲۱	۵/۹۴	کهگیلویه و بویراحمد
۱/۹۶	-۲/۸۷	۶/۱۶	۶/۳۵	۶/۰۵	۶/۱۹	۶/۰۵	۶/۱۱	۶/۲۷	۵/۷۴	گلستان
۲/۹۹	-۲/۲۷	۵/۸۹	۶/۰۳	۵/۷۲	۵/۷۰	۵/۶۴	۵/۵۶	۵/۷۹	۵/۴۰	گیلان
۰/۰۸	-۵/۴۵	۵/۸۶	۶/۱۹	۵/۸۵	۵/۹۴	۵.۹۴	۶/۱۳	۶/۵۳	۶/۰۹	لرستان
-۳/۵۱	-۱/۸۳	۵/۶۹	۵/۷۹	۵/۸۹	۵/۷۶	۵/۸۶	۵/۷۱	۵/۹۹	۵/۴۰	مازندران
۶/۹۹	-۰/۱۲	۵/۴۹	۵/۵۰	۵/۱۳	۵/۱۵	۵/۳۸	۵/۶۵	۶/۲۵	۵/۵۱	مرکزی
-۰/۱۴	-۲/۲۲	۶/۰۴	۶/۱۷	۶/۰۵	۵/۹۴	۶/۰۸	۶/۱۰	۶/۱۸	۵/۷۴	هرمزگان
-۲/۵۹	-۷/۵۶	۵/۶۸	۶/۱۵	۵/۸۳	۵/۸۵	۵/۸۹	۶/۰۶	۶/۳۸	۵/۸۴	همدان
-۱/۱۳	-۵/۸۶	۵/۶۹	۶/۰۴	۵/۷۵	۵/۶۵	۵/۶۴	۵/۷۲	۶/۰۸	۵/۶۶	یزد

\*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فصل گذشته است.

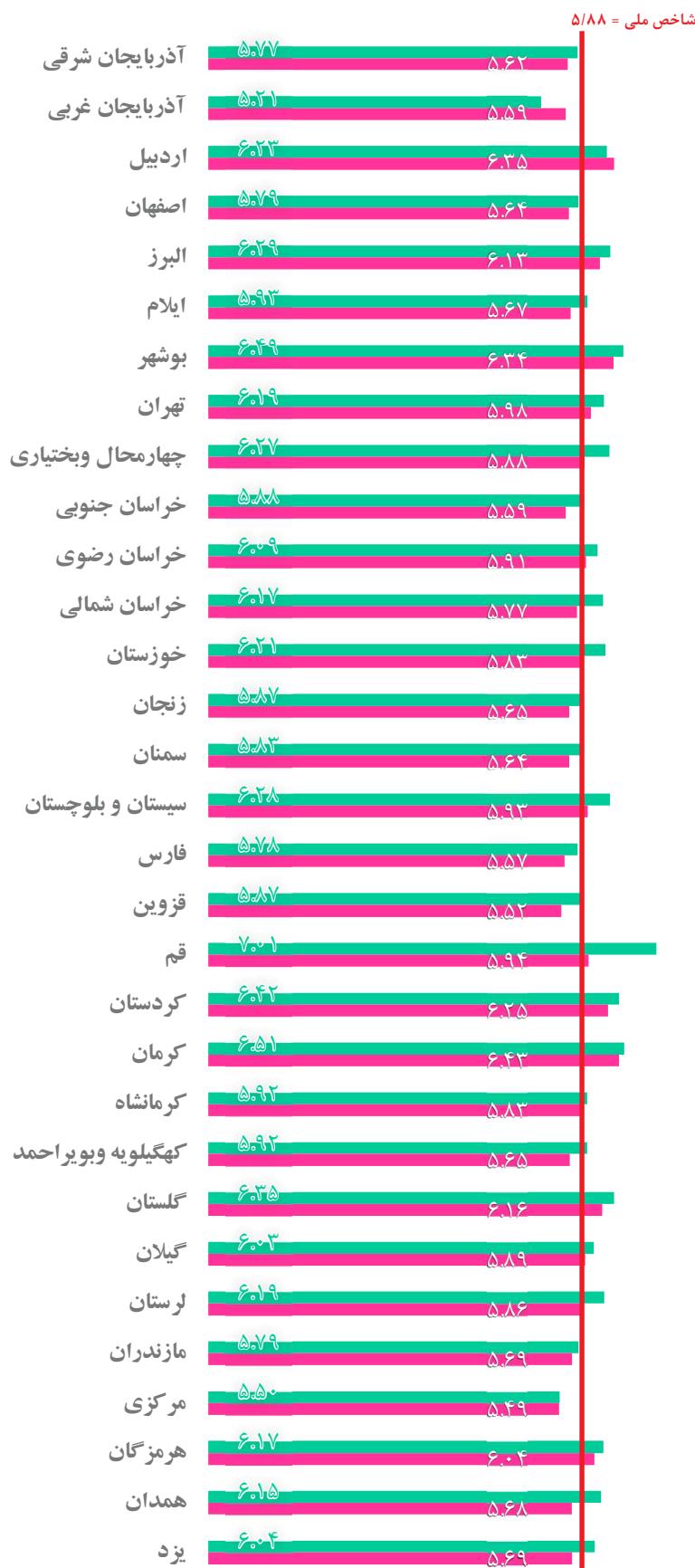
طبق جدول ۸، نتایج ارزیابی طرح پایش در تابستان ۱۴۰۱ نشان می‌دهد که از منظر وضعیت مؤلفه‌های محیط کسب و کار، کرمان، اردبیل و بوشهر دارای محیط کسب و کار نامساعدتر و استان‌های مرکزی، قزوین و فارس دارای محیط کسب و کار مساعدتری نسبت به سایر استان‌ها بوده‌اند. قابل ذکر است که عدد شاخص برای حدود ۵۳ درصد استان‌های کشور از عدد شاخص ملی فضای کسب و کار کمتر بوده است که در نمودار ۴ قابل مشاهده است. همچنین اختلاف عدد شاخص وضعیت محیط کسب و کار در بهترین و بدترین استان حداکثر معادل ۹۴٪ واحد است که نشانگر عدم وجود تفاوت قابل توجه در وضعیت عدد شاخص استان‌ها نسبت به یکدیگر است.

شکل ۲- نقشه موضوعی شاخص استانی محیط کسب و کار





#### نمودار ۴ - شاخص استانی محیط کسب و کار



**جدول ۹** - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه‌های پیمایشی و استان‌ها - تابستان ۱۴۰۱

استان	کل کشور	موجله	
		نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتكار در راه خدمات و محصول	برداشت‌های سلیمانی از قوانین و مقررات توسعه مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
تهران	آذربایجان غربی	چهارمحال و بختیاری	خراسان جنوبی
بوشهر	آذربایجان شرقی	خراسان شمالی	خراسان رضوی
اصفهان	اردبیل	زنجان	سیستان و بلوچستان
البرز	اردبیل	خوزستان	فارس
ایلام	اردبیل	قم	قزوین
همدان	مرکزی	گلستان	کهگیلویه و بویراحمد
بزد	همدان	گیلان	لرستان

جدول ۹ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه‌های پیمایشی و استان‌ها - تابستان ۱۴۰۱ (ادامه)

۲۵

استان		موافده
کل کشور	آذربایجان غربی	
آذربایجان غربی	آذربایجان غربی	و وجود انصار امتیاز با هنوز رانت به یک با تعدادی از رقبا در بازار
آذربایجان شرقی	آذربایجان شرقی	ضعی نظام و مشکل در رساندن محصول به بازار
تهران	تهران	عرضه کالاهای و مصروفات قاچاق در بازار ایران
خراسان شمالی	خراسان رضوی	فقط ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
خراسان جنوبی	خراسان جنوبی	دخالت‌های غیرمنطقی نهادهای حکومتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
اصفهان	اصفهان	کارگری عمومی وضع فروندگی کار در جامعه
اردبیل	اردبیل	کسب‌وکارهای نوین و تعبیه‌رات مورد لیاز
البرز	البرز	کسب‌وکارها در بازار
ایلام	ایلام	کسب‌وکارهای نوین و تعبیه‌رات مورد لیاز
سمنان	زنجان	کسب‌وکارهای نوین و تعبیه‌رات مورد لیاز
فارس	قزوین	کسب‌وکارهای نوین و تعبیه‌رات مورد لیاز
سیستان و بلوچستان	خوزستان	کهگیلویه و بویراحمد
گلستان	گیلان	کهگیلویه و بویراحمد
مازندران	لرستان	کهگیلویه و بویراحمد
مرکزی	همدان	کهگیلویه و بویراحمد
همدان	هرمزگان	کهگیلویه و بویراحمد
بزد		



## شاخص محیط کسب و کار بر اساس رشته فعالیت اقتصادی

**جدول ۱۰ - شاخص محیط کسب و کار بر اساس رشته فعالیت اقتصادی**

درصد تغییرات *	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	رشته فعالیت
-۴/۷۳	۵/۸۰	۶/۰۸	عمده فروشی و خرد فروشی، تعمیر وسایل و ... (صادرات و واردات)
-۲/۴۷	۵/۷۳	۵/۸۷	تولید صنعتی (ساخت)
-۵/۳۹	۶/۴۶	۶/۸۲	آب رسانی، مدیریت پسماند، فاضلاب و فعالیت‌های تصفیه
-۹/۵۵	۵/۶۰	۶/۱۹	حمل و نقل و انبارداری
۶/۴۱	۵/۹۴	۵/۵۸	اطلاعات و ارتباطات
-۰/۹۴	۵/۹۱	۵/۹۷	فعالیت حرفه‌ای، علمی و فنی
-۲/۱۹	۵/۸۱	۵/۹۴	کشاورزی، جنگل‌داری و ماهی‌گیری
-۶/۱۳	۵/۴۱	۵/۷۷	آموزش
-۱۰/۶۶	۵/۶۸	۶/۳۶	اداری و خدمات پشتیبانی
۱/۹۵	۶/۱۱	۵/۹۹	هنر، سرگرمی و تفریح
-۱۰/۶۸	۵/۵۸	۶/۲۵	خدمات مربوط به تأمین جا و غذا
۴/۱۳	۵/۴۲	۵/۲۱	مالی و بیمه
-۶/۰۰	۵/۶۸	۶/۰۵	استخراج معدن
-۰/۹۲	۶/۰۴	۶/۰۹	ساختمان
۳/۱۰	۵/۹۱	۵/۷۳	سلامت انسان و مددکاری اجتماعی
-۱۹/۵۶	۵/۴۹	۶/۸۳	املاک و مستغلات
-۱۶/۴۵	۵/۸۱	۶/۹۵	سایر فعالیت‌های خدماتی

\*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فصل گذشته است.

با توجه به جدول ۱۰، در تابستان ۱۴۰۱، رشته فعالیت‌های: ۱- آب رسانی، مدیریت پسماند، فاضلاب و فعالیت‌های تصفیه، ۲- هنر، سرگرمی و تفریح و ۳- ساختمان به ترتیب دارای نامساعدترین محیط کسب و کار و رشته فعالیت‌های ۱- آموزش، ۲- مالی و بیمه و ۳- املاک و مستغلات به ترتیب مساعدترین محیط برای کسب و کار نسبت به سایر رشته فعالیت‌های اقتصادی ارزیابی شده‌اند. لازم به ذکر است که از ۲۱ رشته فعالیت عمده اقتصادی، ۴ رشته فعالیت به دلیل قرارگرفتن در بخش عمومی و خانواری از چارچوب آمارگیری طرح حذف شده‌اند. منظور از سایر فعالیت‌های خدماتی، فعالیت‌ای سازمان‌های دارای عضو، تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی و سایر فعالیت‌های خدماتی شخصی است.

## نمودار ۵ - شاخص محیط کسب و کار بر اساس رشته فعالیت اقتصادی



در جدول ۱۱ مولفه های پیمایشی به تفکیک رشته فعالیت های اقتصادی قابل مشاهده است. با استفاده از این جدول می توان تحلیل های مختلف در مورد وضعیت هر یک از مولفه ها در رشته فعالیت های اقتصادی ارائه نمود.





## جدول ۱۱ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه های پیمایشی و رشته فعالیت اقتصادی - تابستان ۱۴۰۱

ردیف	نام مؤلفه	رشته فعالیت	مولفه																		
			اول	ثانی	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم	هشتم	نهم	دهم	یازدهم								
۳/۹۹	۴/۱۱	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول	۲/۴۶	۲/۴۶	۳/۲۵	۴/۹۲	۴/۲۷	۳/۹۵	۴/۰۳	۳/۳۰	۵/۳۸	۴/۰۸	۴/۰۰								
۵/۷۱	۴/۷۹	برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...	۵/۷۶	۷/۶۷	۵/۷۳	۶/۰۰	۶/۵۴	۶/۴۴	۶/۳۱	۵/۹۶	۶/۷۸	۶/۵۵	۶/۰۰								
۴/۸۵	۴/۷۱	بی تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده هایشان	۵/۱۷	۴/۱۰	۵/۱۰	۵/۶۲	۵/۴۴	۵/۴۹	۵/۰۰	۵/۹۰	۵/۴۹	۵/۲۶									
۶/۰۴	۵/۵۰	بی اتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار	۷/۵۴	۷/۰۷	۶/۲۸	۶/۶۵	۶/۸۵	۶/۲۵	۶/۳۶	۷/۶۴	۷/۲۰	۷/۲۲	۷/۳۸	۸/۵۶	۷/۶۲	۷/۳۷					
۸/۰۱	۶/۹۰	غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	۸/۶۷	۸/۳۸	۸/۲۶	۷/۲۲	۷/۰۹	۷/۱۸	۸/۲۵	۷/۹۲	۸/۳۶	۸/۶۱	۸/۱۷	۷/۷۷	۷/۶۷	۸/۲۶	۸/۱۹				
۶/۶۶	۵/۱۸۵	رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی	۶/۸۹	۵/۷۳	۵/۴۱	۵/۷۶	۶/۹۱	۵/۹۵	۵/۹۱	۶/۰۰	۶/۲۲	۷/۱۱	۵/۵۸	۷/۰۰	۶/۱۴	۵/۹۷					
۴/۹۷	۵/۲۵	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی رغبتی به خرید محصولات ایرانی	۴/۲۳	۵/۲۵	۳/۸۲	۴/۶۷	۴/۳۸	۶/۲۷	۶/۱۵	۳/۸۶	۵/۳۵	۵/۲۲	۵/۲۰	۴/۶۸	۵/۷۸	۵/۰۵	۵/۱۹				
۷/۳۰	۶/۷۵	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیر استاندارد و تقليی در بازار	۶/۴۶	۶/۴۶	۶/۰۴	۵/۵۷	۵/۱۳	۵/۳۵	۶/۸۰	۷/۰۰	۵/۵۰	۵/۹۴	۶/۴۵	۶/۶۵	۵/۸۹	۶/۱۸	۶/۳۰	۶/۴۶			
۶/۶۷	۵/۸۸	وجود رقبات غیر منصفانه شرکت ها و مؤسسات دولتی یا شبیدولتی در بازار	۶/۲۸	۵/۲۸	۵/۱۵	۵/۵۷	۷/۱۱	۵/۴۷	۶/۱۱	۵/۸۲	۶/۳۹	۶/۲۴	۵/۹۳	۷/۶۳	۵/۸۸	۶/۴۶					
۵/۹۳	۷/۰۳	رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	۶/۷۶	۷/۰۱	۶/۱۰	۵/۵۰	۷/۰۰	۷/۷۰	۶/۵۵	۷/۰۷	۶/۵۱	۶/۹۳	۶/۰۸	۶/۵۰	۶/۲۰	۶/۳۴	۶/۸۲				
۷/۱۸	۶/۸۳	دشواری تأمین مالی از بانکها	۷/۶۹	۷/۴۲	۷/۰۳	۷/۱۶	۷/۶۱	۸/۰۰	۶/۸۹	۷/۰۸	۷/۴۵	۷/۰۳	۷/۱۲	۶/۷۵	۸/۱۰	۷/۱۲	۷/۲۴				
۵/۴۸	۵/۲۶	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی	۶/۲۰	۶/۲۷	۵/۵۳	۶/۸۶	۶/۱۰	۶/۸۳	۵/۲۱	۵/۷۰	۵/۷۳	۵/۸۹	۷/۰۹	۶/۰۴	۶/۳۰	۵/۹۰	۶/۱۷				
۵/۰۵	۵/۸۸	ضعف زیر ساخت های حمل و نقل (جاده ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندی)	۵/۳۳	۵/۰۷	۶/۴۸	۵/۰۵	۶/۰۰	۶/۳۸	۴/۷۳	۴/۱۴	۵/۳۵	۵/۰۱	۵/۷۶	۵/۴۷	۶/۱۱	۵/۱۵	۵/۲۴				
۶/۷۱	۵/۴۶	ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و پنگرد موثر متوجه ازان به حقوق دیگران	۶/۲۳	۶/۱۸	۶/۱۲	۶/۸۳	۶/۱۸	۶/۷۰	۶/۲۳	۶/۸۰	۵/۷۰	۶/۱۹	۷/۱۰	۶/۲۶	۶/۵۶	۶/۰۷	۶/۰۹				
۵/۳۸	۶/۰۰	وجود انحصار، امتیاز یا هر نوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار	۶/۴۴	۵/۱۴	۶/۰۰	۶/۱۳	۷/۳۸	۵/۹۴	۵/۸۳	۶/۲۸	۶/۴۳	۷/۱۷	۶/۰۱	۸/۶۷	۶/۰۲	۶/۳۹					
۵/۷۰	۴/۷۷	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار	۴/۵۵	۵/۰۹	۵/۱۳	۴/۷۲	۵/۲۱	۴/۵۵	۶/۱۳	۴/۵۵	۵/۲۷	۵/۰۷	۴/۸۸	۴/۷۰	۶/۸۹	۴/۷۷	۵/۱۹				
۷/۱۰	۶/۲۱	عرضه کالاهای و محصولات قاجاق در بازار ایران	۶/۱۷	۶/۰۸	۴/۰۵	۴/۹۴	۶/۰۰	۶/۶۰	۶/۰۰	۶/۶۰	۴/۶۷	۵/۹۱	۶/۰۸	۶/۳۶	۵/۷۸	۶/۰۶	۵/۶۴	۵/۹۹			
۶/۳۷	۵/۷۱	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار	۴/۸۶	۵/۳۵	۵/۱۰	۵/۲۵	۵/۰۴	۶/۰۰	۵/۰۰	۵/۸۳	۵/۷۴	۵/۶۹	۵/۴۹	۵/۱۸	۶/۰۰	۵/۵۵	۵/۶۱				
۶/۰۵	۶/۱۸	دخلات های پیر منطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت ها در بازار	۶/۱۷	۶/۰۸	۴/۰۵	۴/۹۴	۶/۰۰	۶/۱۸	۶/۷۸	۷/۴۰	۵/۱۱	۶/۹۴	۶/۰۳	۶/۱۹	۶/۰۶	۷/۳۳	۶/۲۴				
۵/۷۹	۶/۰۰	کار گریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه	۴/۸۷	۶/۳۲	۵/۶۱	۶/۶۰	۶/۲۹	۶/۶۹	۵/۹۴	۴/۸۲	۶/۱۵	۶/۰۵	۶/۴۴	۵/۳۰	۵/۸۰	۵/۹۷	۶/۰۱				
۵/۶۹	۵/۶۸	کمیود تقاضا در بازار	۵/۴۴	۵/۴۵	۴/۳۰	۵/۰۵	۵/۱۹	۵/۳۱	۵/۶۵	۶/۲۰	۵/۴۰	۵/۴۰	۵/۴۰	۴/۹۴	۵/۱۱	۵/۰۵	۵/۳۸				
۶/۱۲	۵/۰۰	کمیود فناوری های نوین و تجهیزات مورد نیاز	۵/۰۹	۵/۳۲	۵/۹۰	۶/۰۷	۵/۰۹	۴/۱۸	۵/۶۳	۵/۶۵	۶/۴۴	۵/۰۰	۵/۴۸	۶/۶۷	۵/۶۰	۵/۶۴					
۶/۰۷	۴/۳۸	کمیود نیروی کار ماهر	۵/۷۱	۵/۵۷	۵/۱۲	۶/۲۲	۶/۰۰	۴/۹۴	۴/۴۷	۵/۴۷	۶/۰۵	۶/۴۶	۵/۱۳	۵/۷۰	۶/۰۲	۵/۳۴					
۴/۷۳	۴/۰۳	حدود دیت های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت	۴/۴۴	۴/۸۵	۳/۵۷	۴/۸۵	۳/۴۶	۵/۰۰	۳/۹۱	۴/۵۱	۳/۸۰	۴/۴۷	۵/۰۵	۴/۱۰	۴/۱۱	۴/۶۱					
۳/۹۵	۳/۳۲	حدود دیت های به آب	۲/۸۲	۳/۹۲	۵/۲۲	۳/۱۱	۳/۲۷	۱/۷۸	۲/۷۷	۲/۱۰	۴/۳۸	۳/۸۶	۲/۶۴	۳/۷۰	۳/۵۰	۳/۷۰	۳/۴۳				
۳/۶۸	۳/۱۹	حدود دیت های به حامل های ابری (برق، گاز، گازوئیل و ...)	۳/۲۰	۴/۰۴	۵/۴۵	۳/۱۶	۳/۰۲	۳/۰۹	۳/۳۸	۲/۶۷	۴/۱۶	۳/۷۲	۲/۶۶	۳/۹۵	۴/۴۴	۳/۹۶	۳/۶۵				
۷/۰۸	۵/۳۱	فساد و سوء استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی	۶/۷۰	۶/۰۴	۵/۱۲	۵/۶۵	۸/۳۳	۷/۶۷	۷/۰۰	۶/۱۱	۶/۳۶	۶/۶۱	۶/۶۰	۷/۹۰	۶/۴۸	۶/۶۶					
۵/۶۹	۵/۱۹	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه های اجرایی	۶/۱۸	۶/۹۲	۶/۷۲	۶/۳۶	۵/۴۵	۶/۰۴	۶/۲۲	۵/۰۰	۶/۹۵	۷/۱۴	۶/۷۵	۶/۵۵	۸/۱۰	۶/۶۲	۶/۶۳				

## شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه های پیمایشی و اتفاق ها

**جدول ۱۲ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه های پیمایشی و سه اتفاق - تابستان ۱۴۰۱**

اتفاق اصناف		اتفاق تعاعون		اتفاق بازرگانی		کل		عنوان مؤلفه (موانع کسب و کار)				
درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	درصد تغییرات	تابستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	
-۱۳/۴۹	۵/۷۱	۶/۶۰	-۰/۴۴	۵/۷۴	۵/۷۷	-۱/۴۳	۵/۸۰	۵/۸۸	-۴/۱۵	۵/۷۷	۶/۰۲	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
-۲۴/۰۷	۳/۹۳	۵/۱۷	-۳۰/۴۷	۳/۳۲	۴/۱۷	۴/۸۵	۴/۱۹	۳/۹۹	-۵/۳۵	۴/۰۲	۴/۲۵	برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، پهداشت و ...
-۱۰/۰۸	۵/۴۲	۶/۰۳	-۲/۳۳	۶/۲۷	۶/۴۲	۲/۰۳	۶/۵۲	۶/۳۹	-۰/۶۶	۶/۲۹	۶/۳۳	بی تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده های اشان
-۱۰/۳۲	۵/۱۲	۵/۷۱	-۰/۹۵	۵/۳۴	۵/۳۹	۱/۱۶	۵/۴۸	۵/۴۲	-۱/۱۷	۵/۴۰	۵/۴۶	بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار
-۱۳/۵۵	۶/۳۲	۷/۳۱	-۱/۶۰	۷/۲۲	۷/۳۴	-۲/۵۴	۷/۷۵	۷/۹۵	-۴/۴۷	۷/۴۱	۷/۷۶	غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
-۱۰/۳۸	۷/۹۷	۸/۸۹	-۵/۷۹	۸/۱۶	۸/۶۶	-۵/۶۳	۸/۲۷	۸/۷۷	-۶/۶۰	۸/۲۰	۸/۷۸	رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
-۱۴/۲۹	۵/۸۱	۶/۷۸	-۱/۹۱	۶/۱۲	۶/۲۴	-۳/۷۹	۶/۲۰	۶/۴۴	-۵/۵۰	۶/۱۲	۶/۴۷	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی رغبতی به خرید محصولات ایرانی
-۱۱/۸۳	۵/۰۹	۵/۷۶	-۲/۲۶	۵/۰۸	۵/۱۹	۲/۲۵	۵/۱۱	۵/۰۰	-۱/۲۵	۵/۱۰	۵/۱۷	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقليدي در بازار
-۱۱/۸۷	۶/۸۳	۶/۹۶	۴/۱۶	۶/۳۱	۶/۰۱	-۱/۷۱	۶/۲۲	۶/۳۴	-۰/۹۰	۶/۳۶	۶/۴۱	وجود رقابت غرمنصفانه شرکت ها و مؤسسات دولتی یا شبکه دولتی در بازار
-۱۱/۱۲	۶/۲۵	۷/۰۴	-۴/۲۹	۶/۳۹	۶/۶۷	-۲/۶۱	۶/۰۶	۶/۲۲	-۴/۵۸	۶/۱۳	۶/۴۳	رویده های ناعادله ممیزی و دریافت مالیات
-۱۵/۲۱	۶/۰۳	۷/۷۰	-۲/۱۴	۶/۷۰	۶/۹۲	-۳/۸۶	۶/۵۴	۶/۸۰	-۶/۳۶	۶/۵۵	۷/۰۰	دشواری تأمین مالی از بانک ها
-۱۲/۵۸	۷/۲۹	۸/۱۴	۰/۱۸	۷/۸۳	۷/۷۶	-۵/۰۶	۷/۱۰	۷/۴۸	-۵/۹۸	۷/۲۳	۷/۶۹	قدمان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
-۱۴/۱۴	۵/۹۵	۶/۹۳	۵/۰۰	۶/۲۶	۵/۹۶	-۳/۱۹	۵/۹۹	۶/۱۸	-۴/۴۷	۶/۰۱	۶/۲۹	ضعف زیرساخت های حمل و نقل (جاده ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندري)
-۱۴/۵۲	۵/۵۹	۶/۵۴	-۵/۸۲	۵/۰۸	۵/۳۹	-۴/۶۶	۵/۲۳	۵/۴۸	-۶/۷۵	۵/۲۷	۵/۶۵	ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و بیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران
-۷/۸۱	۶/۱۶	۶/۶۹	۶/۰۶	۶/۴۳	۶/۰۶	-۳/۸۰	۶/۰۵	۶/۲۹	-۳/۵۱	۶/۱۲	۶/۳۴	وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
-۱۵/۱۳	۵/۸۸	۶/۹۲	۲/۷۳	۶/۶۰	۶/۴۲	-۰/۳۷	۶/۲۳	۶/۲۵	-۲/۸۱	۶/۲۱	۶/۳۹	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
-۲۲/۵۸	۵/۱۰	۶/۵۹	-۱/۱۸	۵/۴۰	۵/۴۷	-۲/۰۶	۴/۹۴	۵/۰۴	-۶/۵۸	۵/۰۳	۵/۱۸	عرضه کالاهای و محصولات قاجاق در بازار ایران
-۷/۸۰	۶/۳۰	۶/۸۳	۵/۷۶	۶/۲۱	۵/۸۷	-۳/۸۱	۵/۷۰	۵/۹۳	-۳/۷۱	۵/۸۷	۶/۰۹	قدمان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
-۱۳/۲۴	۵/۷۹	۶/۴۷	۳/۱۹	۵/۷۱	۵/۵۳	-۰/۹۰	۵/۵۰	۵/۵۵	-۲/۹۲	۵/۵۷	۵/۷۴	دخلات های غرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمتها در بازار
-۸/۸۸	۶/۴۹	۷/۱۳	۳/۵۶	۶/۱۷	۶/۶۳	-۶/۵۴	۶/۲۴	۶/۶۸	-۵/۷۵	۶/۳۷	۶/۷۶	کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
-۱۳/۲۹	۵/۹۴	۶/۸۵	-۰/۰۶	۵/۸۱	۵/۸۱	-۲/۰۳	۶/۰۷	۶/۱۹	-۳/۹۹	۶/۰۱	۶/۲۶	کمبود تقاضا در بازار
-۹/۹۴	۶/۰۰	۶/۶۶	۸/۲۹	۵/۳۷	۴/۹۶	۱/۴۹	۴/۹۹	۴/۹۳	-۰/۳۳	۵/۲۵	۵/۲۶	کمبود نیروی کار ماهر
-۱۱/۳۳	۵/۹۹	۶/۷۵	۱/۷۸	۵/۵۱	۵/۴۱	-۱/۴۹	۵/۶۰	۵/۶۸	-۳/۰۸	۵/۶۶	۵/۸۴	حدود دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
-۹/۴۳	۵/۷۷	۶/۳۷	۰/۲۵	۴/۸۴	۴/۸۳	۴/۷۰	۵/۸۷	۵/۶۰	۱/۲۰	۵/۷۲	۵/۶۵	حدود دسترسی به آب
-۸/۱۵	۴/۵۴	۴/۹۴	۲۴/۹۰	۴/۵۱	۳/۶۱	۱۰/۲۳	۴/۳۲	۳/۹۲	۷/۲۷	۴/۳۹	۴/۰۹	حدود دسترسی به حامل های انژری (برق، گاز، گازوئیل و...)
-۲۱/۴۱	۳/۵۴	۴/۵۱	-۱/۱۴	۳/۶۳	۳/۶۷	۱/۹۰	۳/۶۸	۳/۶۱	-۴/۴۸	۳/۶۴	۳/۸۱	فساد و سوء استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی
-۲۶/۷۷	۳/۴۲	۴/۶۶	-۱۲/۵۷	۳/۵۷	۴/۰۸	-۳/۰۹	۳/۹۸	۴/۱۱	-۹/۷۷	۳/۸۱	۴/۲۲	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه های اجرایی
-۸/۹۲	۶/۶۲	۷/۲۷	-۳/۴۱	۶/۵۷	۶/۸۰	-۲/۲۵	۶/۴۹	۶/۶۴	-۳/۷۶	۶/۵۲	۶/۷۸	*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فعل گذشته است.
-۱۴/۵۷	۵/۶۶	۶/۶۳	-۰/۱۹	۶/۷۸	۶/۸۴	-۲/۸۸	۶/۸۴	۷/۰۴	-۴/۹۴	۶/۶۰	۶/۹۴	



در تابستان ۱۴۰۱، فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این پایش، سه مؤلفه: ۱- غ قابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، ۲- بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار و ۳- دشواری تأثیرگذاری از بانک‌ها را نامناسب‌ترین و سه مؤلفه: ۱- محدودیت دسترسی به آب، ۲- محدودیت دسترسی به حامل‌های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و...)، ۳- نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول را مناسب‌ترین مؤلفه‌ی محیط کسب و کار کشور نسبت به سایر مؤلفه‌ها ارزیابی نموده‌اند.

علاوه بر این، مهمترین موانع کسب و کار بیان شده توسط فعالان اقتصادی زیرمجموعه هریک از سه اتاق بازرگانی، تعاون و اصناف ایران نیز در قالب جدول ۱۳ نشان داده شده است.

**جدول ۱۳ - مهم‌ترین موانع کسب و کار بیان شده توسط فعالان اقتصادی زیرمجموعه هر یک از سه اتاق**

۵	۴	۳	۲	۱	الویت	
					مجموعه	الویت
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	بهار ۱۴۰۱	کل
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	تابستان ۱۴۰۱	
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	بهار ۱۴۰۱	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	تابستان ۱۴۰۱	
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	بهار ۱۴۰۱	اتاق تعاون ایران
موانع در فرایندهای اداری و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	تابستان ۱۴۰۱	
فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی	بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار	دوشواری تأمین مالی از بانکها	دوشواری تأمین مالی از بانکها	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	بهار ۱۴۰۱	اتاق اصناف ایران
رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی	دوشواری تأمین مالی از بانکها	دوشواری تأمین مالی از بانکها	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	تابستان ۱۴۰۱	

اولویت اول در اتاق‌های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، تعاون ایران و اصناف ایران، غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات عنوان شده است.

اولویت دوم در اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، بی ثباتی سیاست‌ها، مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر به کسب و کار، در اتاق تعاون و اصناف ایران دشواری تأمین مالی از بانکها عنوان شده است.

اولویت سوم در اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، دشواری تأمین مالی از بانکها، در اتاق تعاون ایران بی ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار و در اتاق اصناف ایران ولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیلی در بازار قرار گرفته‌اند.

## شاخص ملی محیط کسب و کار بر اساس مدل کارآفرینی شین

### جدول ۱۴ - شاخص ملی محیط کسب و کار بر اساس نماگرهای مدل کارآفرینی شین

محل	نماگر	شاخص نماگر									
		شاخص محیط					شاخص کل				
		درصد تغییرات فصل تابستان نسبت به *		میانگین			درصد تغییرات		میانگین		
فصل مشابه سال گذشته	فصل گذشته	تاریخ ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تاریخ ۱۴۰۰	بهار ۱۴۰۰	تاریخ ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تاریخ ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱	تاریخ ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۱
نهادی	محیط سیاسی امنیتی	-۱/۳۵	۶/۱۲	۶/۲۱	۶/۰۶	-۰/۲۴	۵/۹۳	۵/۹۵	۶/۲۴	۶/۱۹	محیط سیاسی امنیتی
									۵/۲۰	۵/۱۶	محیط علمی آموزشی
									۶/۰۴	۶/۲۳	محیط فرهنگی
									۶/۰۵	۶/۱۱	محیط فناوری و نوآوری
									۵/۵۹	۵/۶۳	محیط قانونی و حقوقی
									۶/۳۶	۶/۲۹	ساختمان و عملکرد دولت
	اقتصادی	-۲/۵۹	۶/۳۵	۶/۳۵	۶/۵۲	۶/۰۷	۶/۳۶	۶/۵۲	۶/۰۷	۶/۳۶	محیط اقتصاد کلان
									۸/۰۶	۸/۳۳	محیط مالی
									۵/۶۱	۵/۶۲	محیط جغرافیایی - زیرساختها و ظرفیت‌های اقلیمی
									۶/۰۶	۶/۲۵	ساختمان تولید - انحصار، خوشها و مواد اولیه

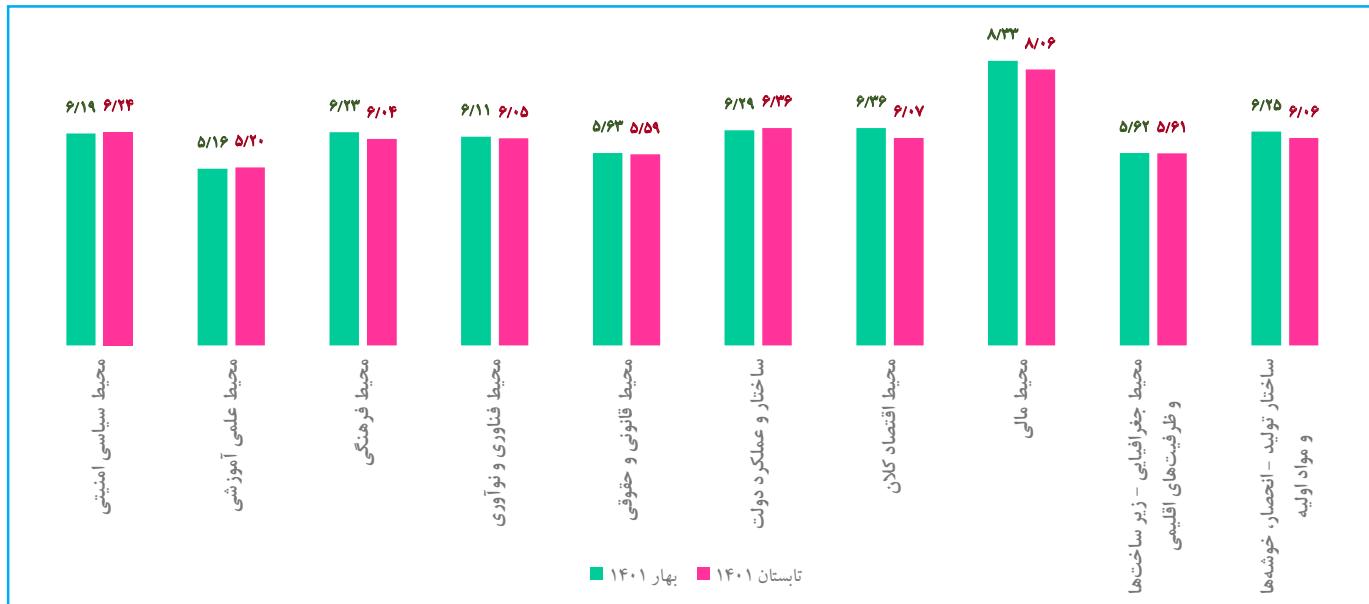
\*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به فصل گذشته است.

بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین، شاخص ملی محیط کسب و کار ایران در تابستان ۱۴۰۱، عدد ۶/۱۲ (عدد ۱۰ بهترین ارزیابی است) را نشان می‌دهد به طوری که میانگین ارزیابی **محیط نهادی** (شامل محیط سیاسی، محیط آموزشی و علمی، محیط فرهنگی، محیط فناوری و نوآوری، محیط حقوقی و ساختار دولت) عدد ۵/۹۳ و میانگین ارزیابی **محیط اقتصادی** (شامل محیط اقتصاد کلان، محیط مالی، محیط جغرافیایی و ساختار تولید) عدد ۶/۳۵ است. نگاه اجمالی نشان می‌دهد **محیط علمی-آموزشی** با عدد ۵/۲۰ و **محیط مالی** با عدد ۸/۰۶ به ترتیب مساعدترین و نامساعدترین محیط‌ها بر اساس نظریه عمومی کارآفرینی شین بوده‌اند.

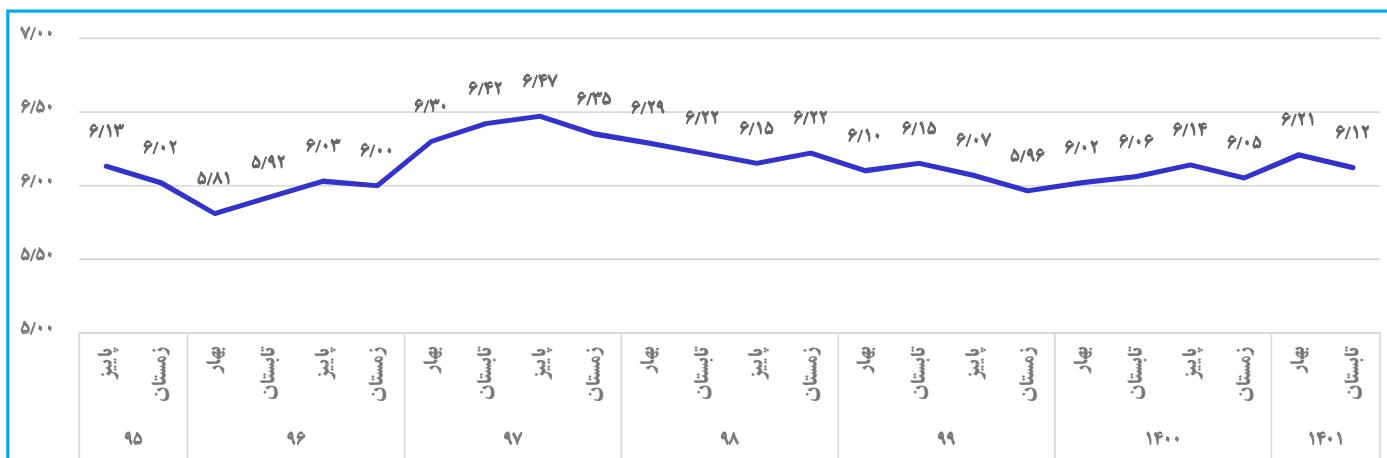
با توجه به جدول ۱۴، شاخص ملی کارآفرینی شین نسبت به فصل بهار ۱۴۰۱، دارای درصد تغییرات ۱/۳۵- است که به معنی بهتر شدن در شرایط کارآفرینی در فصل تابستان ۱۴۰۱ نسبت به فصل بهار ۱۴۰۱ بوده است. همچنین تغییرات نسبت به فصل مشابه سال قبل (۱/۰۳) نشان می‌دهد شرایط کارآفرینی نامساعدتر شده است. لازم به ذکر است شاخص شین به دلیل استفاده از ضرائب اهمیت برای هر یک از نماگرهای محیط ای تشکیل دهنده محیط کسب و کار، از دقت بیشتری نسبت به شاخص ملی برخوردار است.



## نمودار ۶ - شاخص محیط کسب و کار بر اساس مدل کارآفرینی شین



## نمودار ۷ - روند شاخص ملی محیط کسب و کار بر اساس مدل کارآفرینی شین





## شاخص محیط کسب و کار بر اساس تعداد کارکنان بنگاههای اقتصادی

**جدول ۱۵ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه‌های پیمایشی و تعداد کارکنان بنگاه**

تعداد کارکن (نفر)						عنوان مؤلفه (موانع کسب و کار)
۲۰۰ بیشتر از	۱۰۱-۲۰۰	۵۰-۱۰۰	۱۱-۴۹	۶-۱۰	۵ کمتر از	
۵/۹۴	۵/۸۸	۵/۸۵	۵/۹۰	۵/۵۷	۵/۷۳	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
۳/۶۹	۴/۵۶	۴/۱۹	۳/۹۹	۳/۹۴	۴/۰۳	برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
۶/۶۱	۷/۰۶	۶/۷۹	۶/۵۷	۶/۲۸	۵/۷۵	بی‌تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌هایشان
۵/۲۹	۵/۵۴	۵/۴۰	۵/۶۱	۵/۵۵	۵/۱۱	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار
۷/۹۲	۷/۶۰	۷/۷۹	۷/۸۱	۷/۴۷	۶/۸۵	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
۸/۲۰	۸/۱۰	۸/۱۸	۸/۵۰	۸/۰۶	۸/۰۵	رویه‌های ختگیرانه اداره‌های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
۶/۵۲	۶/۳۴	۶/۵۳	۶/۴۰	۵/۹۵	۵/۷۵	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی
۴/۷۶	۵/۱۷	۵/۱۷	۵/۲۰	۴/۸۸	۵/۱۷	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیلی در بازار
۶/۰۲	۵/۵۴	۶/۱۳	۶/۴۳	۶/۱۲	۶/۶۲	وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا شبده دولتی در بازار
۵/۸۵	۶/۰۲	۵/۸۰	۶/۲۶	۵/۸۱	۶/۳۹	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات
۶/۳۴	۶/۰۷	۶/۶۶	۶/۷۲	۶/۴۴	۶/۵۵	دشواری تأمین مالی از بانکها
۷/۴۱	۶/۴۷	۶/۷۴	۷/۴۳	۷/۱۴	۷/۳۴	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
۵/۷۴	۵/۸۶	۵/۸۳	۶/۱۶	۵/۷۸	۶/۱۳	ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندري)
۶/۰۴	۵/۱۹	۵/۲۵	۵/۳۳	۴/۸۲	۵/۳۹	ضعف دادگاه‌ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متقاضو زان به حقوق دیگران
۶/۲۴	۶/۴۵	۶/۱۱	۶/۳۰	۵/۷۷	۶/۱۱	وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رات به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
۶/۲۴	۶/۳۳	۶/۱۳	۶/۲۷	۶/۰۴	۶/۲۷	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
۴/۸۹	۴/۳۸	۴/۶۸	۵/۰۲	۴/۹۲	۵/۲۸	عرضه کالاهای و محصولات فاچاق در بازار ایران
۵/۵۳	۵/۱۵	۵/۴۸	۵/۸۸	۵/۷۰	۶/۱۸	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
۵/۷۹	۵/۳۱	۵/۸۰	۵/۵۳	۵/۳۱	۵/۶۹	دخلات‌های رمطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
۷/۰۰	۶/۸۰	۶/۵۴	۶/۴۴	۵/۹۴	۶/۳۶	کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
۶/۵۷	۶/۷۹	۶/۲۹	۶/۱۵	۵/۵۳	۵/۹۰	کمبود تقاضا در بازار
۵/۰۸	۴/۷۹	۴/۱۸	۴/۹۳	۴/۹۷	۵/۸۲	کمبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز
۵/۷۵	۵/۴۲	۵/۸۰	۵/۷۷	۵/۴۰	۵/۷۰	کمبود نیروی کار ماهر
۶/۰۶	۶/۵۳	۶/۳۳	۶/۰۱	۵/۱۶	۵/۴۶	حدودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
۴/۵۶	۴/۴۰	۴/۲۶	۴/۴۱	۴/۰۳	۴/۵۹	حدودیت دسترسی به آب
۴/۹۵	۴/۵۴	۴/۱۰	۳/۷۲	۳/۲۵	۳/۴۱	حدودیت دسترسی به حامل‌های لنزی (برق، گاز، گازوئیل و...)
۵/۱۹	۴/۵۷	۴/۵۴	۴/۰۳	۳/۳۸	۳/۳۸	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی
۶/۱۶	۶/۲۷	۶/۶۵	۶/۶۶	۶/۵۰	۶/۴۶	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی
۶/۸۹	۶/۵۶	۶/۶۵	۶/۹۰	۶/۸۴	۶/۱۷	



## شاخص محیط کسب و کار بر اساس سابقه فعالیت بنگاههای اقتصادی

**جدول ۱۶ - شاخص محیط کسب و کار به تفکیک مؤلفه‌های پیمايشی و سابقه فعالیت اقتصادی**

سابقه فعالیت اقتصادی (سال)					عنوان مؤلفه (موانع کسب و کار)
بیشتر از ۱۶	۱۵ تا ۱۱	۱۰ تا ۶	۵ تا ۳	کمتر از ۲	
۵/۷۶	۵/۸۵	۵/۸۰	۵/۷۰	۵/۶۷	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
۳/۹۴	۴/۰۴	۴/۰۰	۴/۱۸	۴/۲۲	برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
۶/۳۶	۶/۳۷	۶/۲۱	۶/۲۴	۵/۹۱	بی‌تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌هایشان
۵/۴۹	۵/۷۴	۵/۳۷	۵/۰۵	۴/۵۸	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار
۷/۵۵	۷/۵۳	۷/۳۳	۷/۲۱	۶/۸۰	میرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
۸/۲۷	۸/۳۹	۸/۱۹	۷/۹۷	۷/۵۷	رویه‌های سختگیرانه اداره ای کار و پیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
۶/۲۷	۶/۱۸	۶/۱۲	۵/۸۰	۵/۷۱	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی
۵/۰۶	۵/۱۸	۵/۱۱	۵/۰۹	۵/۱۴	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیبی در بازار
۶/۲۷	۶/۴۳	۶/۶۱	۶/۱۲	۶/۳۵	وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا شبیدولتی در بازار
۶/۰۳	۶/۲۲	۶/۲۰	۶/۱۴	۶/۲۷	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات
۶/۶۲	۶/۶۸	۶/۵۲	۶/۳۴	۷/۱۴	دشواری تأثین مالی از بانکها
۷/۰۳	۷/۵۱	۷/۳۸	۷/۱۹	۶/۸۶	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
۵/۸۲	۶/۳۵	۶/۰۸	۵/۹۷	۶/۳۰	ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریابی و بندی)
۵/۲۴	۵/۳۵	۵/۳۲	۵/۱۸	۵/۳۸	ضعف دادگاه‌ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران
۶/۱۸	۶/۱۸	۶/۰۰	۶/۱۸	۵/۴۳	وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
۵/۹۳	۶/۳۶	۶/۲۷	۶/۴۵	۶/۶۷	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
۴/۸۷	۵/۱۰	۵/۱۵	۵/۰۶	۵/۲۵	عرضه کالاها و محصولات قاچاق در بازار ایران
۵/۷۶	۵/۷۵	۵/۹۴	۶/۰۷	۵/۸۳	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
۵/۵۳	۵/۵۶	۵/۶۸	۵/۵۶	۵/۱۴	دخلات‌های رمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
۶/۵۲	۶/۲۷	۶/۳۱	۶/۲۱	۶/۷۶	کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
۶/۱۳	۵/۹۹	۵/۹۶	۵/۹۲	۵/۷۵	کمبود تقاضا در بازار
۵/۴۰	۵/۲۵	۵/۳۵	۵/۱۴	۵/۷۹	کمبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز
۵/۶۶	۵/۵۸	۵/۶۶	۵/۷۰	۶/۰۴	کمبود نیروی کار ماهر
۵/۸۰	۵/۶۳	۵/۸۰	۵/۵۱	۵/۸۵	حدودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
۴/۳۸	۴/۳۸	۴/۳۴	۴/۴۵	۴/۹۶	حدودیت دسترسی به آب
۳/۷۵	۳/۷۱	۳/۵۲	۳/۵۶	۳/۶۲	حدودیت دسترسی به حامل‌های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و ...)
۴/۰۱	۳/۶۷	۳/۸۰	۳/۶۱	۳/۲۱	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی
۶/۴۲	۶/۶۹	۶/۵۵	۶/۵۷	۶/۲۷	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی
۶/۶۰	۶/۸۳	۶/۴۷	۶/۶۰	۶/۳۶	

در جدول ۱۵ مولفه‌های پیمایشی به تفکیک تعداد کارکنان قابل مشاهده است. عدد شاخص محیط کسب و کار در بنگاه‌های ۶ تا ۱۰ کارکن، ۵/۵۷ محاسبه شده است که نشان دهنده وضعیت کسب و کار بهتر در این بنگاه است نسبت به سایر بنگاه‌های اقتصادی است و عدد شاخص محیط کسب و کار در بنگاه‌ها با تعداد بیشتر از ۲۰۰ کارکن، ۵/۹۴ محاسبه شده است که این بنگاه‌ها دارای وضعیت بدتری در محیط کسب و کار نسبت به سایر بنگاه‌ها ارزیابی شده‌اند.

همچنین بر اساس جدول شماره ۱۶ در بنگاه‌هایی که فعالیت اقتصادی آنها ۱۱ تا ۱۵ سال است، نامساعدترین محیط کسب و کار نسبت به سایر بنگاه ۱ میانگین ۵/۸۵ اعلام شده و بنگاه‌ای اقتصادی کمتر از ۲ سال سابقه فعالیت اقتصادی هم، دارای مساعدترین وضعیت (۵/۶۷) محیط کسب و کار هستند.

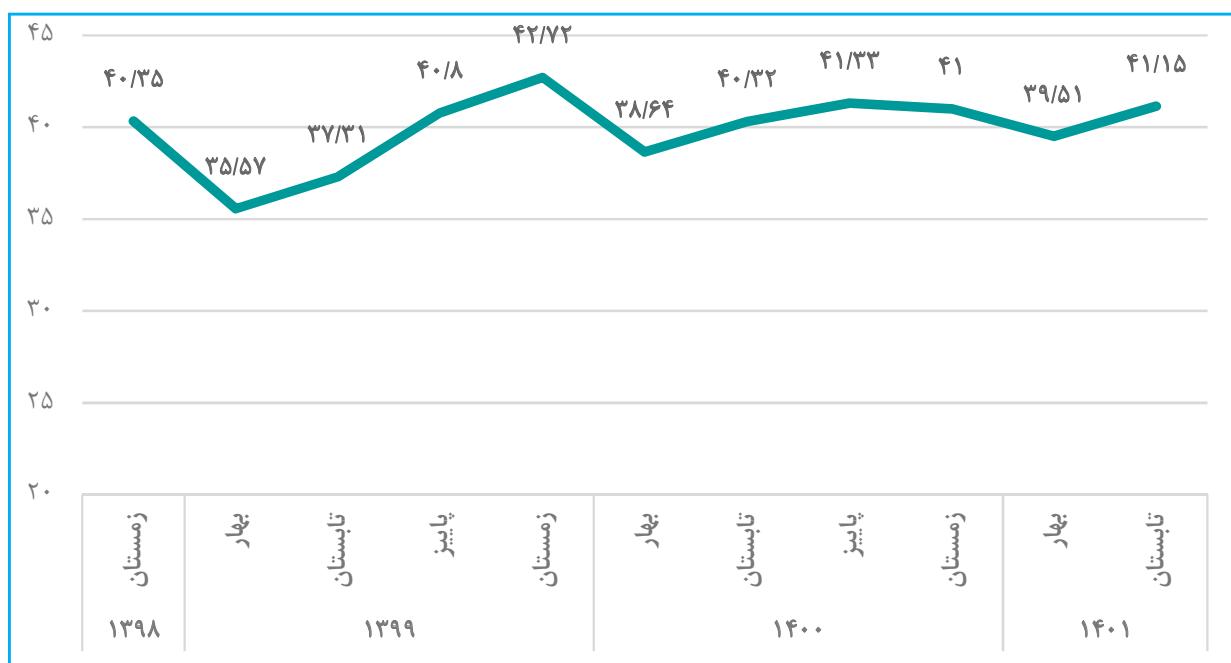
### شاخص محیط کسب و کار بر اساس شرکت‌های دانش‌بنیان

در جدول ۱۷، موانع و مشکلات محیط کسب و کار شرکت‌های دانش‌بنیان ارائه شده‌است. با توجه به جدول، پنج مشکل اولویت‌دار شرکت‌های دانش‌بنیان به ترتیب غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و روشی‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار، موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی، دشواری تأمین مالی از بانک‌ها و برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ... برای مدیریه نیروی انسانی هستند. با این حال مشاهده ارقام جدول نشان می‌دهد که برخی مشکلات این شرکت‌ها در مقایسه با سایر واحدهای اقتصادی کشور حادتر است.

### شاخص محیط کسب و کار بر اساس ظرفیت فعالیت بنگاه‌های اقتصادی

در جدول ۱۸، مشکلات کسب و کار به تفکیک در صد ظرفیت فعالیت قابل مشاهده است. بر اساس نتایج بدست آمده بنگاه‌های اقتصادی مشارکت کننده در طرح (۲۵۸۱ بنگاه) به طور متوسط با ۴۱/۱۵ درصد ظرفیت اسمی خود فعالیت داشته‌اند.

نمودار ۸. ظرفیت تولید(درصد) بنگاه اقتصادی





## جدول ۱۷ - موانع و مشکلات محیط کسب و کار شرکت‌های دانش بنیان

کل کشور	دانش بنیان	عنوان مولفه (موانع کسب و کار)
۴/۰۲	۴/۰۸	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
۶/۲۹	۶/۷۷	برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
۵/۴۰	۵/۵۶	بی‌تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌هایشان
۷/۴۱	۷/۹۲	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار
۸/۲۰	۸/۳۸	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
۶/۱۲	۶/۵۳	رویه‌های ختگیرانه اداره‌ای کار و پیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
۵/۱۰	۵/۱۵	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی
۶/۳۶	۶/۴۴	ولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیل در بازار
۶/۱۳	۶/۰۸	وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا شبه‌دولتی در بازار
۶/۵۶	۶/۰۸	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات
۷/۲۳	۶/۹۸	دشواری تأمین مالی از بانک‌ها
۶/۰۱	۶/۲۲	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
۵/۲۷	۴/۹۳	ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری)
۶/۱۲	۶/۵۲	ضعف دادگاهها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران
۶/۲۱	۶/۳۱	وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
۵/۰۳	۴/۸۱	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
۵/۸۷	۵/۶۳	عرضه کالاهای و محصولات قاچاق در بازار ایران
۵/۵۷	۵/۵۳	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
۶/۳۷	۵/۸۹	دخالت‌های غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
۶/۰۱	۶/۳۲	کارگری عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
۵/۲۵	۴/۳۳	کمبود تقاضا در بازار
۵/۶۶	۵/۰۷	مبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز
۵/۷۲	۶/۲۹	کمبود نیروی کار ماهر
۴/۳۹	۲/۹۲	محددیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
۳/۶۴	۲/۷۲	محددیت دسترسی به آب
۳/۸۱	۲/۹۷	محددیت دسترسی به حامل‌های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و...)
۶/۵۲	۶/۵۷	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه‌های اجرایی
۶/۶۰	۷/۳۴	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی

## جدول ۱۸ - موانع و مشکلات محیط کسب و کار به تفکیک ظرفیت تولید بنگاههای اقتصادی

ظرفیت تولید بنگاه اقتصادی (در صد)				عنوان مولفه (موانع کسب و کار)
بیشتر از ۷۰	۷۰ تا ۵۰	۵۰ تا ۳۰	کمتر از ۳۰	
۵/۵۶	۵/۶۳	۵/۹۰	۶/۱۳	
۴/۰۴	۳/۷۴	۴/۰۴	۴/۳۴	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
۵/۹۱	۶/۲۲	۶/۴۲	۶/۸۵	برداشت‌های سلیقه‌ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و ...
۵/۲۱	۵/۲۸	۵/۵۶	۵/۶۳	بی‌تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌ایشان
۷/۱۰	۷/۲۲	۷/۷۷	۷/۷۴	بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار
۷/۹۲	۸/۱۳	۸/۴۰	۸/۴۷	غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
۵/۹۹	۵/۹۲	۶/۱۸	۶/۴۹	رویه‌های سختگیرانه اداره‌های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
۵/۰۱	۴/۹۹	۵/۱۰	۵/۳۷	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی
۶/۰۶	۶/۳۴	۶/۴۸	۶/۷۰	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلیل در بازار
۵/۸۷	۵/۹۴	۶/۳۱	۶/۵۷	وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا شبکه‌دولتی در بازار
۶/۳۰	۶/۴۶	۶/۷۱	۶/۹۲	رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات
۶/۹۷	۷/۱۰	۷/۳۱	۷/۷۱	دشواری تأمین مالی از بانک‌ها
۵/۷۹	۵/۸۷	۶/۱۶	۶/۳۶	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
۵/۲۰	۵/۲۶	۵/۰۱	۵/۶۸	ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری)
۶/۰۳	۵/۹۴	۵/۹۶	۶/۶۶	ضعف دادگاهها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متاجوزان به حقوق دیگران
۵/۸۷	۵/۹۶	۶/۴۰	۶/۸۱	وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار
۴/۸۰	۴/۸۶	۵/۱۳	۵/۴۸	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
۵/۶۵	۵/۶۴	۵/۹۳	۶/۴۰	عرضه کالاهای و محصولات قاچاق در بازار ایران
۵/۱۹	۵/۴۷	۵/۷۷	۶/۰۸	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
۶/۱۳	۶/۱۲	۶/۵۰	۶/۹۳	دخالت‌های غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار
۵/۷۱	۵/۹۰	۶/۱۳	۶/۴۹	کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه
۴/۹۰	۵/۲۷	۵/۳۱	۵/۶۷	کمبود تقاضا در بازار
۵/۴۴	۵/۴۹	۵/۹۴	۵/۹۱	کمبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز
۵/۴۹	۵/۴۴	۶/۱۱	۵/۹۸	کمبود نیروی کار ماهر
۴/۴۴	۴/۲۳	۴/۳۶	۴/۵۵	محددودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت
۳/۲۹	۳/۷۸	۳/۷۱	۳/۹۷	محددودیت دسترسی به آب
۳/۵۴	۳/۷۳	۴/۰۰	۴/۱۱	محددودیت دسترسی به حامل‌های انرژی (برق، گاز، گازوئیل و ...)
۶/۳۰	۶/۲۳	۶/۸۲	۶/۸۸	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاههای اجرایی
۶/۲۹	۶/۴۰	۶/۹۳	۶/۹۶	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاههای اجرایی



## جدول ۱۹ - تأثیر کرونا بر رشته فعالیت‌های اقتصادی

تابعستان ۱۴۰۱	رشته فعالیت
۵/۱۶	عمده فروشی و خرده فروشی، تعمیر وسایل و ... (صادرات و واردات)
۴/۱۷	تولید صنعتی (ساخت)
۵/۷۸	آب رسانی، مدیریت پسماند، فاضلاب و فعالیت‌های تصوفیه
۴/۵۰	حمل و نقل و انبارداری
۴/۹۸	اطلاعات و ارتباطات
۴/۶۱	فعالیت حرفه‌ای، علمی و فنی
۴/۲۹	کشاورزی، جنگل داری و ماهی گیری
۵/۰۰	آموزش
۴/۱۵	اداری و خدمات پشتیبانی
۷/۲۳	هنر، سرگرمی و تفریح
۷/۳۰	خدمات مربوط به تأمین جا و غذا
۳/۴۱	مالی و بیمه
۴/۳۵	استخراج معدن
۵/۳۲	ساختمان
۵/۵۲	سلامت انسان و مددکاری اجتماعی
۷/۴۴	املاک و مستغلات
۷/۱۳	سایر فعالیت‌های خدماتی
۴/۷۹	میانگین کل

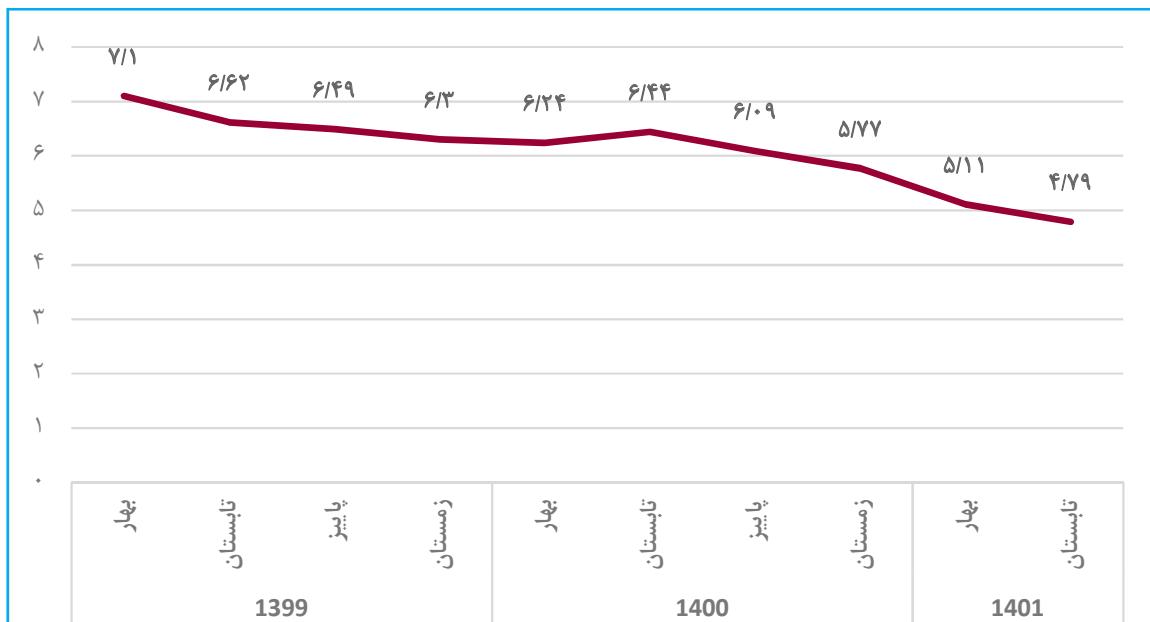
## جدول ۲۰ - ارزیابی فعالان اقتصادی از تأثیر کرونا در استان‌ها

تابعستان ۱۴۰۱	استان
۴/۹۶	آذربایجان شرقی
۲/۹۳	آذربایجان غربی
۶/۸۳	اردبیل
۲/۷۵	اصفهان
۳/۴۸	البرز
۶/۲۳	ایلام
۶/۰۷	بوشهر
۵/۳۸	تهران
۶/۲۳	چهارمحال و بختیاری
۵/۲۵	خراسان جنوبی
۵/۸۱	خراسان رضوی
۵/۹۳	خراسان شمالی
۵/۳۲	خوزستان
۳/۶۲	زنجان
۳/۵۶	سمنان
۶/۰۵	سیستان و بلوچستان
۵/۱۰	فارس
۵/۵۲	قزوین
۵/۴۰	قم
۵/۹۶	کردستان
۲/۴۲	کرمان
۵/۸۸	کرمانشاه
۴/۳۴	کهگیلویه و بویراحمد
۶/۸۶	گلستان
۶/۴۱	گیلان
۵/۱۷	لرستان
۵/۵۰	مازندران
۳/۵۲	مرکزی
۵/۹۱	هرمزگان
۵/۲۲	همدان
۵/۷۸	یزد
۴/۷۹	میانگین کل

در بین رشته فعالیت‌های اقتصادی بر حسب طبقه‌بندی استاندارد ISIC.rev4 در فصل تابستان ۱۴۰۱، فعالیت‌های: ۱- املاک و مستغلات (۷/۴۴)، ۲- خدمات مربوط به تأمین جا و غذا (۷/۳۰) و ۳- هنر، سرگرمی و تفریح (۷/۲۳) بیشترین آسیب را از شیوع ویروس کرونا متحمل شده و در مقابل رشته فعالیت‌های ۱- مالی و بیمه (۳/۴۱)، ۲- اداری و خدمات پشتیبانی (۴/۱۵) و ۳- تولید صنعتی (ساخت) (۴/۱۷) کمترین آسیب را از شیوع ویروس کرونا نسبت به سایر فعالیت‌ها متحمل شده‌اند.

همچنین در فصل تابستان ۱۴۰۱، میزان آسیب واردہ بر کسب و کارها از شیوع ویروس کرونا در استان‌های گلستان (۶/۸۶)، آذربایجان غربی (۲/۹۳) و آذربایجان شرقی (۲/۷۵)، اصفهان (۲/۴۲) و گیلان (۶/۴۰)، بیشترین مقدار در کرمان (۲/۴۲) و آذربایجان غربی (۲/۹۳) کمترین مقدار نسبت به سایر استان‌ها توسط فعالان اقتصادی ارزیابی شده‌اند.

#### نمودار ۹. تاثیر کرونا بر محیط کسب و کار کشور



#### برخی اقدامات انجام شده به منظور رفع موانع کسب و کار تابستان ۱۴۰۱

##### الف: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

۱- اظهارنظر در خصوص طرح‌ها و لوایح و اصلاح سایر مقررات و دستورالعمل‌ها

■ مصوبه طرح بانکداری جمهوری اسلامی ایران

■ مصوبه طرح تشکیل و نحوه فعالیت تشکل‌های صنفی تخصصی

■ تسهیل تجارت ایران و قطر در ایام جام جهانی با تخصیص سوخت یارانه‌ای به کشتی‌ها و قایق‌های مسافری و تفریحی

■ تمدید بازپرداخت تسهیلات اعطایی به پیمانکاران صادرکننده خدمات فنی و مهندسی به کشور عراق

■ تدوین پیش‌نویس فرایند بررسی و صدور مجوز ایجاد و بهره برداری مراکز لجستیک

■ با رفع تعليق «صندووق پژوهش و فناوری غیردولتی استان زنجان» مشروط بر ثبت رسمی صور تجلیسات و تایید مدیر خانه کارگروه دائمی شورای راهبری فناوری‌ها و تولیدات دانش بنیان، موافقت شد.

■ اصلاح جریمه‌ها و سایر حد نصاب‌های ریالی تعیین شده در ماده ۱۵۶ قانون امور گمرکی

■ لایحه اصلاح قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی

■ اصلاح اساس‌نامه صندوق کار آفرینی امید

■ آیین نامه حمایت از تولید دانش بنیان اشتغال آفرین در حوزه اقتصاد

■ ایجاد کمیته‌ای درخصوص توسعه صادرات گیاهان دارویی در وزارت جهاد کشاورزی

■ رفع مشکل روش محاسبه حقوق دستمزد مسئولین فنی بهداشتی دامپزشکی بر مبنای روش ضربی با اعلام سازمان دامپزشکی کشور

■ رفع مشکل قراردادهای فاقد تعديل فعالان اقتصادی در حوزه صنعت احداث در سال ۱۴۰۱ با تمدید دستورالعمل نحوه جبران آثار ناشی از افزایش



## قیمت ارز در پیمان‌های ریالی فاقد تعديل توسط سازمان برنامه و بودجه

■ بازنگری و بروزرسانی فهرست طبقه‌بندی کالاهای ترانزیتی مشمول اخذ مجوز قرنطینه نباتی به تفکیک ریسک همراه با شماره تعریفه هشت رقمی هریک بر اساس شرایط ترانزیت سه گروه با اعلام به شورای عالی هماهنگی تراپری و گمرک

■ به منظور رفع موانع حمل یکسره کالای ترانزیتی از کشور سازمان بنادر و دیرانوری موظف است با همکاری گمرک بصورت آزمابشی نسبت به تعیین فضای اختصاصی در محوطه کانتینری (سی و ای) و همچنین محوطه ارزیابی گمرکی پس از ایستگاه ایکس ری در بندر شهید رجایی اقدام نمایند تا زمینه برای حمل یکسره کالای ترانزیتی فراهم شود.

■ کلیه بانک‌ی عملیاتی کالای ترانزیتی از کشور سازمان بنادر و دیرانوری موظف است با همکاری گمرک بصورت آزمابشی نسبت به تعیین هیأت وزیران موضوع مشکلات ناشی از تلمین ارز و تعهدات ارزی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید را رفع و کلیه اقدامات اجرایی برای کلیه واحدهایی که مشمول تصویب نامه مذکور و تصویب‌نامه‌های قبلي آن می‌گردد را تا زمان تعیین تکلیف موضوع بند ۲ این مصوبه در هیأت وزیران متوقف نماید. وظیفه نظارت بر حسن اجرای این بنده بر عهده بانک مرکزی خواهد بود.

### ■ دستورالعمل پیشگیری و مقابله با قاچاق کالا و ارز در فضای مجازی تصویب شد.

■ با عنایت به مشکلات متقاضیان تمدید کارت بازارگانی در رابطه با شرط بند ۱-۴-۲-۱۰ ماده (۱۰) آیین نامه اجرایی مقررات صادرات و واردات و پیرو پیشگیری‌های بعمل آمده، تمهیدات لازم در بستر سامانه جامع تجارت برای متقاضیان دریافت کارت به شرح زیر فراهم گردیده است.

۱- به دارندگان سند تک برگ دارای شناسه یکتا و فاقد نوع کاربری برای یک بار و به مدت ۲ماه جهت رفع مشکل مهلت داده شده است.

۲- به دارندگان سند تک برگ کد یکتا، استند منگوله دار برای اشخاص دارای پرونده تولیدی، اجاره نامه‌های صادره در دفاتر اسناد رسمی، قراردادهای سرقفلی صادره پس از سال ۱۳۷۶ دارای مدت معین بدون حق واگذاری و همچنین قراردادهای اجاره با کاربری غیرداری، با اخذ تعهد محضی مهلت داده شده است.

۳- به دارندگان سرقفلی صادره پیش از سال ۱۳۷۶ و یا پس از سال ۷۶ بدون مدت معین و دارای حق واگذاری، اجازه تمدید کارت بازارگی داده شده است.

■ قرارداد اجاره با شهرک ای صنعتی و بنیاد شهید، بنیاد مستضعفان، آستان قدس، ستاد اجرایی فرمان امام (ره) و ادارات اوقاف‌ها با تایید مرجع اجاره دهنده مبنی بر استقرار بر آدرس ثبت شده در سامانه جامع تجارت (صرف‌تازمان ایجاد دسترسی سامانه املاک به نهادهای مذکور) مورد پذیرش واقع خواهد شد.

## ۲- بررسی مشکلات اقتصادی واحدهای اقتصادی به صورت عمومی و خاص

■ بررسی مشکلات بنگاه‌های اقتصادی در جلسات در کارگروه ماده ۸۲ و ۸۷ قانون امور گمرکی بصورت موردي

■ بررسی مشکلات رشته‌های صنعتی در جلسات کمیته ماده یک آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات

■ بررسی مشکلات بنگاه‌های اقتصادی در رفع تعهدات ارزی در جلسات کمیته اقدام ارزی بصورت موردي

## ب: اتفاق تعاون ایران

■ بیست و دومین نمایشگاه بین‌المللی صنعت ساختمان با حضور بزرگترین شرکت‌های داخلی و بین‌المللی حوزه صنعت ساختمان با ارائه آخرین دستاوردهای علمی و نوآوری‌های صنعتی این حوزه توسط اتفاق تعاون ایران برگزار گردید.

■ گسترش تعاملات اقتصادی با کشور بلاروس در حوزه محصولات پتروشیمی.

■ برگزاری نمایشگاه تخصصی و همچنین افتتاح مرکز تجاری جمهوری اسلامی ایران در روسیه با حضور شرکت‌های خصوصی و تعاونی و مقامات رسمی دوکشور توسط اتفاق تعاون ایران.

■ برگزاری نمایشگاه تخصصی دستاوردهای تعاون در هفته تعاون.

■ برگزاری میز ملی خرما و انار با هدف کاهش نقش واسطه‌های غیرضرور.

■ از جمله اقدامات مهم صورت گرفته توسط هیأت مقررات‌زادایی در راستای توسعه سرمایه‌گذاری، رفع موانع موجود و استفاده حداقلی از ظرفیت‌های بلا استفاده در بخش صنعت در آخرین جلسه هیات شامل مواردی به شرح زیر صورت پذیرفت:

(۱) اصلاح رویه صدور بیش از یک پروانه در یک پلاک پستی

(۲) حذف ۲مورد اجازه نامه استفاده از ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی و اجازه نامه تولید یا ورود ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی زیر با پیشنهاد شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران:

(۳) تعداد ۲۱مورد مجوز شهرداری، مقرر شد راهنمای دریافت این مجوزها در درگاه ملی مجوزهای کشور بارگذاری شود.

(۴) (بند) (۳) در حوزه فعالیت سازمان دامپزشکی ضوابط بهداشتی کشتار، استحصال، بسته‌بندی و عرضه گوشت شترمرغ حذف و مقرر شد سازمان دامپزشکی اقدامات لازم را برای اصلاح رویه‌های خود در این حوزه را انجام دهد.

(۵) مقرر شد پس از تصویب کاربرگ‌های راهنمای دریافت مجوز توسط هیأت مقررات‌زادایی؛ تمامی مجوزها از نظر شرایط، مدرک، زمان و هزینه صدور، شرایط مهم و اوضاعی طلایی با هدف افزایش شفافیت و انطباق با قانون مجدد توسط دبیرخانه هیأت مورد بررسی قرار گیرند.